© THE QUEEN'S PRINTER FOR ONTARIO
2000

REPRODUCED WITH PERMISSION

L'IMPRIMEUR DE LA REINE POUR L'ONTARIO

REPRODUIT AVEC PERMISSION

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Étude des progrès accomplis
par les nouveaux conseils scolaires
de district de l'Ontario

Commission d'amélioration de l'éducation
Édifice Mowat, 13e étage
900, rue Bay
Toronto ON M7A 1L2

LES MEILLEURES PRATIQUES EFFICACES

AVRIL 2000

Commission
d'amélioration
de l'éducation

Table des matières

3 Introduction

5 Finances

7 Budget

8 Consortiums d'achat

10 Procédures d'achat

11 Pratiques de gestion des activités

11 *Partage de logiciels*

11 *Paiements électroniques*

12 *Consortiums bancaires*

13 *Vérifications financières internes*

15 Installations

17 Installations à usage partagé

17 *Conseils partageant des installations communes*

18 *Conseils partageant des installations avec des partenaires communautaires*

20 Planification en matière d'installations destinées aux élèves

21 Construction

22 Entretien

22 *Gestion de l'entretien*

23 *Programmes de formation*

23 *Conservation d'énergie*

25 Transport

29 Communications et relations communautaires

31 Consultation des conseils d'école et des collectivités

34 Communications efficaces avec les écoles et leurs collectivités

37 Consultation significative des membres du personnel

39 Communications électroniques

41 Services de soutien aux élèves

43 Partenariats avec les organismes sociaux, les organismes publics et les groupes communautaires

45 Partenariats avec le secteur privé

47 Partenariats entre conseils scolaires

47 *Services aux élèves ayant des besoins spéciaux*

48 *Coopératives scolaires*

48 *Autres projets*

49 Ressources humaines

51 Milieu de travail positif

52 Soutien concerté des ressources humaines

53 Programmes de perfectionnement professionnel

54 Avantages sociaux et services aux membres du personnel

55 Gestion

57 Adoption du modèle de système de gestion des politiques

58 Participation des élèves au processus de gestion

60 Représentation autochtone

61 Formats innovateurs de tenue des réunions du conseil

63 Administration du conseil

65 Planification stratégique

67 Surveillance du rendement des écoles

69 Rôle changeant des directrices et directeurs d'école

70 Mise en commun des services administratifs

71 Responsabilisation

73 Mise en oeuvre des politiques

73 Utilisation efficace des ressources financières

74 Rendement des élèves

75 Index

Introduction

100-05388/

En 1999, la Commission d'amélioration de l'éducation a entrepris une étude des progrès accomplis par les nouveaux conseils scolaires de district de l'Ontario afin d'examiner la façon selon laquelle ils assuraient la transition et les mesures qu'ils avaient prises pour réorienter les fonds vers les salles de classe de l'Ontario.

Les équipes d'étude ont constaté que les conseils avaient adopté de nombreuses approches créatives et innovatrices. Les rapports préparés font état de ces «pratiques efficaces». Tous les rapports ont été rendus publics et figurent sur le site Web de la Commission.

La Commission a décidé de regrouper en un seul document les «meilleures pratiques efficaces» figurant dans tous les rapports. Cette compilation décrit les pratiques adoptées, en donne des exemples et fournit les noms et adresses de personnes-ressources. Les pratiques efficaces figurant dans le présent document sont regroupées selon les mêmes catégories qui ont été utilisées au cours de l'étude :

- Finances
- Installations
- Transport
- Communications et relations communautaires
- Services de soutien aux élèves
- Ressources humaines
- Gestion
- Administration du conseil

La Commission a ajouté une nouvelle section qui met en lumière les stratégies efficaces favorisant la responsabilisation. Veuillez noter que des stratégies de responsabilisation sont également énoncées ailleurs dans le document. Cette section distinc[illegible] : vise les stratégies globales et exhaustives.

En général, les pratiques figurant dans le présent document ont été sélectionnées parce qu'elles :

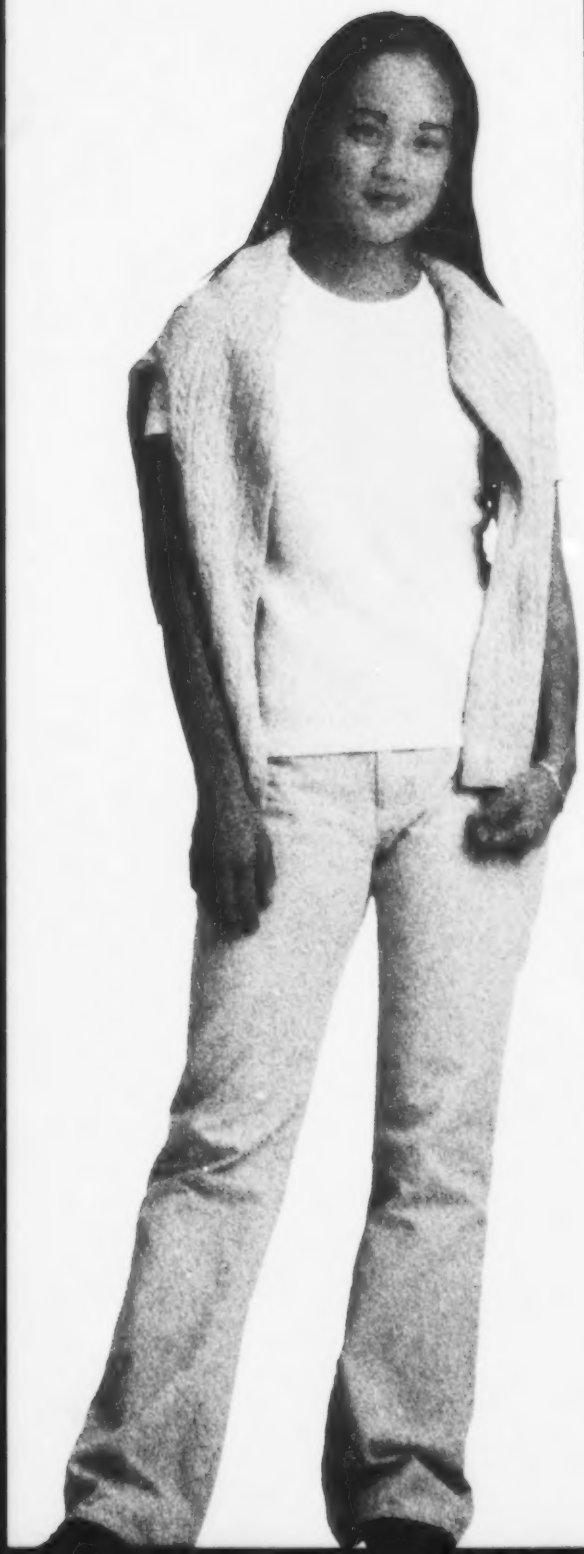
- favorisent la responsabilisation;
- sont innovatrices (façon différente de faire les choses);
- témoignent de la collaboration qui prévaut entre de nombreux partenaires;
- résultent en une réduction des dépenses non reliées aux salles de classe;
- favorisent l'apprentissage des élèves;
- peuvent s'appliquer à d'autres conseils.

Les autres conseils ayant adopté des pratiques similaires sont cités après chaque exemple. Vous pouvez également télécharger le présent document à partir du site Web de la Commission *(http://eic.edu.gov.on.ca)*.

La Commission d'amélioration de l'éducation est heureuse de vous fournir ce compte rendu des meilleures pratiques efficaces adoptées par les conseils scolaires.

Finances

- Budget
- Consortiums d'achat entre les conseils et avec d'autres partenaires
- Procédures d'achat
- Pratiques de gestion des activités
  - *Partage de logiciels*
  - *Paiements électroniques*
  - *Consortiums bancaires*
  - *Vérifications financières internes*



Finances

Budget

Les pratiques efficaces de préparation du budget :

- Favorisent la participation des parents, des conseils d'école, du personnel et de la collectivité.
- Informent l'ensemble des participantes et des participants des priorités du conseil, des dépenses de l'exercice précédent et du modèle provincial de financement de l'éducation.
- Permettent de recueillir des commentaires sur la version définitive du budget et de justifier les décisions.

➜ Avant de dresser leurs budgets, les administratrices et les administrateurs principaux et les conseillères et les conseillers scolaires de **l'Algoma District School Board** et du **Huron-Perth Catholic District School Board** ont tenu des réunions publiques pour expliquer le nouveau modèle de financement de l'éducation et indiquer de combien d'argent ils avaient besoin pour leurs différentes activités. Ils ont également consulté les groupes de membres du personnel et la collectivité pour leur demander leurs préférences et les nouvelles initiatives nécessaires.

PERSONNES-RESSOURCES

Ray DeRosario
Directeur de l'éducation
Algoma District School Board
derosar@adsb.on.ca
www.adsb.on.ca
705 945.7111

Gaetan Blanchette
Directeur de l'éducation
Huron-Perth Catholic District School Board
gaetan_blanchette@hpcdsb.edu.on.ca
www.hpcdsb.edu.on.ca
519 345.2440

➜ L'**Ottawa-Carleton District School Board** a élaboré un processus budgétaire similaire pour encourager la participation de la collectivité à la prise de décisions. Lorsque le conseil a dressé son budget pour l'année scolaire 1999-2000, il a permis aux conseillères et aux conseillers scolaires et à 20 représentantes et représentants sans droit de vote des conseils d'école, des groupes de membres du personnel, des comités consultatifs d'éducation de l'enfance en difficulté et des élèves de passer en revue les principales composantes budgétaires. Chaque représentante et représentant a eu accès aux mêmes renseignements que les conseillères et les conseillers scolaires. Le conseil continuera d'améliorer ce processus pour allonger la période de consultation budgétaire.

PERSONNE-RESSOURCE

James P. Grieve
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton District School Board
jim_grieve@ocdsb.edu.on.ca
www.ocdsb.edu.on.ca
613 721.1820

➜ Le budget public du **Niagara Catholic District School Board** est un document exemplaire. Convivial et clairement rédigé, il présente une analyse approfondie des dépenses et des recettes. Il a été distribué aux parents, aux employés, aux conseils d'école et aux municipalités.

PERSONNE-RESSOURCE

Angelo Di Ianni
Directeur de l'éducation
Niagara Catholic District School Board
angelo.diianni@ncdsb.com
www.niagararc.com
905 735.0240

➜ L'**Ottawa-Carleton Catholic District School Board** a mis sur pied un conseil du budget de 24 membres pour consulter la communauté scolaire et communiquer avec elle. Le conseil est représentatif de la collectivité. Le mandat du conseil est d'assurer la participation du personnel du conseil, des parents et de la collectivité au processus budgétaire et de promouvoir la responsabilisation. Le conseil du budget publie également une brochure budgétaire pour communiquer avec le grand public.

PERSONNE-RESSOURCE

Philip A. Rocco
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton Catholic District School Board
philip_rocco@occdsb.on.ca
www.occdsb.on.ca
613 224.2222

Conseils ayant des pratiques similaires :

Waterloo Catholic District School Board
519 578.3660

Durham District School Board
905 666.5500

Simcoe County District School Board
705 728.7570

Les pratiques efficaces d'achat :

- Sont assurées par un consortium d'achat qui regroupe et sert plusieurs conseils et d'autres organismes publics (situation idéale).
- Résultent en une diminution des coûts d'achat.
- Résultent en une diminution des frais de fonctionnement.
- Comprennent des mécanismes de responsabilisation.

Bien que de nombreux conseils collaborent avec d'autres conseils et organismes, il est rarement arrivé que cette collaboration ait résulté en la création de départements d'achat entièrement intégrés. En général, un partenariat a plutôt été forgé entre les départements d'achat de plusieurs conseils. On encourage les conseils à établir des départements communs ou un consortium. (Les exemples suivants ne correspondent pas tous à la situation idéale décrite ci-dessus.)

Consortiums d'achat entre les conseils et avec d'autres partenaires

→ Le **York Region District School Board** et le **York Catholic District School Board** ont collaboré étroitement sur le plan des services d'achat. Les deux conseils ont collaboré à la création de la York Public Buyers Co-op qui inclut les neuf administrations municipales de la région de York, l'administration régionale et des organismes comme les services d'électricité, les bibliothèques, un office de protection de la nature, un centre de santé, un collège et une université. En 1996, les conseils ont donné de l'ampleur à leur système d'appel d'offres conjoint; ils ont inclus les fournitures et les services suivants : télécommunications, recyclage et élimination des déchets, gestion du parc automobile, carburant pour les véhicules, photocopieurs et fournitures et matériel d'entretien. Il s'en est suivi une diminution du prix des marchandises et une réduction des fonctions et des coûts administratifs.

PERSONNES-RESSOURCES

Bill Hogarth
Directeur de l'éducation
York Region District School Board
director@yrbe.edu.on.ca
www.yrbe.edu.on.ca
416 969.7170

Susan LaRosa
Directrice de l'éducation
York Catholic District School Board
larosas@ycdsb.edu.on.ca
www.ycdsb.edu.on.ca
905 713.2711

→ Le **Bruce-Grey Catholic District School Board** et le **Bluewater District School Board** ont intégré leurs départements d'achat en harmonisant leurs politiques et procédures et en établissant un bureau administratif et un entrepôt commun. Leur consortium achète de grandes quantités de fournitures, de même que des services téléphoniques. Il collabore également avec les municipalités de la région à l'achat en vrac d'huile de chauffage et de propane afin de réduire les coûts. Ce consortium permet aux deux conseils de réaliser des économies grâce aux remises sur le volume et à la réduction des dédoublements.

PERSONNES-RESSOURCES

Vernon Batte
Directeur de l'éducation
Bruce-Grey Catholic District School Board
vern_batte@bgcdsb.org
www.bgcdsb.org
519 364.5820

Janet Glasspool
Directrice de l'éducation
Bluewater District School Board
janet_glasspool@bwdsb.on.ca
www.bwdsb.on.ca
519 363.2014

→ Le **Thames Valley District School Board** et le **District School Board No. 38** (London Catholic) ont chacun leur propre département d'achat qui participe à un partenariat d'achat de 32 membres incluant des municipalités de la région, des hôpitaux, des collèges et des universités dans le cadre duquel les plus importants partenaires préparent les appels d'offre pour tout le groupe. Ce partenariat évite les dédoublements dans le cadre du processus d'appel d'offres et réduit les coûts d'achat de tout le groupe.

PERSONNES-RESSOURCES

W. John Laughlin
Directeur de l'éducation
Thames Valley District School Board
j.laughlin@tvdsb.on.ca
www.tvdsb.on.ca
519 452.2000

Patrick Dunne
Directeur de l'éducation
District School Board No. 38 (London Catholic)
pdunne@lmcs.edu.on.ca
ldcsb.on.ca
519 663.2088

Consortiums d'achat entre les conseils et avec d'autres partenaires

→ Le **Keewatin-Patricia District School Board,** le **Rainy River District School Board,** le **Kenora Catholic District School Board** et le **Northwest Catholic District School Board** ont combiné leur pouvoir d'achat avec celui de 10 municipalités, hôpitaux et organismes sociaux dans le Nord-Ouest de l'Ontario pour réaliser des économies d'échelle. C'est le **Keewatin-Patricia District School Board** qui assume le rôle de conseil directeur de ce projet. Jusqu'à maintenant, les membres de cette coopérative ont pu réaliser d'importantes économies sur le papier d'imprimante. Dans ce vaste territoire, la coopérative emploie une technologie intégrée et un réseau électronique pour assurer efficacement son administration.

PERSONNES-RESSOURCES

Dave McLeod
Directeur de l'éducation
Keewatin-Patricia District School Board
dave.mcleod@kpdsb.on.ca
www.kpdsb.on.ca
807 468.5571

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Renfrew County
District School Board
613 735.0151

Renfrew County Catholic
District School Board
613 735.1031

Upper Grand
District School Board
519 822.4420

Wellington Catholic
District School Board
519 821.4600

Greater Essex County
District School Board
519 255.3200

Windsor-Essex Catholic
District School Board
519 253.2481

Halton
District School Board
905 335.3663

Halton Catholic
District School Board
905 632.6300

Procédures d'achat

Les pratiques d'achat innovatrices :

- Favorisent l'utilisation de cartes d'achat et de systèmes de commande et de facturation en direct, les achats en vrac, la présentation d'appels d'offres et la livraison juste-à-temps.
- Maximisent l'utilisation efficace de la technologie.
- Résultent en l'amélioration des services dispensés aux écoles, au personnel et au public.
- Réduisent les coûts.

➜ Le **Greater Essex County District School Board** a mis en oeuvre un système de commande en direct pour faciliter la livraison juste-à-temps ou périodique de fournitures aux écoles. Cette approche a permis au conseil de fermer son entrepôt central (à l'exception des locaux utilisés pour entreposer les meubles excédentaires). Le conseil s'affaire actuellement à instaurer un système de carte d'achat pour les achats de faible valeur, ce qui lui permettra de réaliser des économies supplémentaires sur le plan des achats.

PERSONNE-RESSOURCE

Val Pistor
Directeur de l'éducation
Greater Essex County District School Board
val_pistor@gecdsb.on.ca
www.gecdsb.on.ca
519 255.3200

➜ Le **Simcoe County District School Board** et le **Simcoe Muskoka Catholic District School Board** ont élaboré conjointement un programme de cartes d'achat afin d'effectuer l'achat de produits de faible valeur non soumissionnés. Les cartes, qui sont actuellement utilisées par les membres du personnel responsable de l'entretien et des écoles, ont réduit les formalités administratives et accéléré le processus d'achat. De plus, les deux conseils n'entreposent pas leurs fournitures dans un entrepôt central. Ils effectuent plutôt la livraison juste-à-temps des fournitures aux écoles et aux installations du conseil. Il en résulte une réduction des frais généraux du conseil.

PERSONNES-RESSOURCES

Sharon Bate
Directrice de l'éducation
Simcoe County District School Board
sbate@edctr.scdsb.on.ca
www.scbe.on.ca
705 728.7570

Kevin Kobus
Directeur de l'éducation
Simcoe Muskoka Catholic District School Board
kkobus@smcdsb.edu.on.ca
smcdsb.edu.on.ca
705 722.3555

➜ Citons, au nombre des innovations sur le plan des achats du **York Region District School Board** et du **York Catholic District School Board :**

- l'emploi d'un système de livraison juste-à-temps qui élimine la nécessité pour les deux conseils d'utiliser un entrepôt;
- un système central informatisé pour les manuels scolaires qui gère l'achat, le transfert, la reliure et le recyclage des manuels scolaires de tout le conseil;
- des ateliers pour les fournisseurs et un prix annuel du fournisseur de l'année qui encourage la prestation de services de qualité de la part des fournisseurs;
- un logiciel de télécopie servant aux achats; ce logiciel permet de réduire les coûts d'expédition, de tri et d'administration.

PERSONNES-RESSOURCES

Bill Hogarth
Directeur de l'éducation
York Region District School Board
director@yrbe.edu.on.ca
www.yrbe.edu.on.ca
416 969.7170

Susan LaRosa
Directrice de l'éducation
York Catholic District School Board
larosas@ycdsb.edu.on.ca
www.ycdsb.edu.on.ca
905 713.2711

➜ Le **Halton Catholic District School Board** remet à tous les directeurs et directrices d'école et tous les chefs de section des cartes d'achat permettant de payer les achats relatifs à l'école et à la section, de faible valeur. Il a également mis en place un nouveau système automatisé de commande d'achat faisant partie intégrante du système comptable et de comptes fournisseurs du conseil.

PERSONNE-RESSOURCE

Fred Sweeney
Directeur de l'éducation
Halton Catholic District School Board
sweeneyf@haltonrc.edu.on.ca
www.haltonrc.edu.on.ca
905 632.6300

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Peel District School Board
905 890.1099

Dufferin-Peel Catholic District School Board
905 890.1221

Pratiques de gestion des activités
Partage de logiciels

Les pratiques efficaces de gestion des activités :

- ☑ Favorisent la collaboration entre les conseils et avec d'autres partenaires
- ☑ Maximisent l'emploi efficace de la technologie
- ☑ Visent une utilisation efficace des ressources, résultant en des économies

➜ Les 12 **conseils scolaires de district de langue française de l'Ontario** collaborent à la création d'un système informatisé provincial de gestion des activités axé sur les besoins en matière d'éducation de langue française. Un logiciel est mis au point par une entreprise de l'extérieur afin d'administrer ce système. Le programme intégrera les fonctions de comptabilité, de paie, des ressources humaines et d'achat et sera compatible avec le nouveau code de comptes du ministère de l'Éducation.

Ce système permettra aux conseils de langue française de réaliser des économies d'échelle que des petits conseils scolaires couvrant de vastes territoires ont de la difficulté à réaliser. Il traitera également le problème de l'embauche et de la rétention du personnel administratif en créant un réservoir provincial de travailleuses et de travailleurs francophones qui sont familiers avec un système commun de gestion de l'éducation.

Les fonds de restructuration alloués par le ministère de l'Éducation ont servi à financer ce projet.

PERSONNE-RESSOURCE

Alice Ducharme
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district du Centre Sud-Ouest
ducharmea@csdcso.on.ca
www.csdcso.on.ca
416 614.0844
1 888 538.1702

➜ Le nouveau système intégré de gestion des activités choisi par le **Toronto District School Board**, le **Toronto Catholic District School Board** et le **York Catholic District School Board** est également celui utilisé par l'Université de Toronto et la Ville de Toronto. La mise en oeuvre d'un système commun entrainera la création d'un vaste groupe d'utilisatrices et d'utilisateurs qui pourront mettre en commun leurs expériences et leurs stratégies aux fins d'amélioration et fournira davantage de possibilités de coopération, comme des initiatives de formation conjointes.

PERSONNES-RESSOURCES

Marguerite Jackson
Directrice de l'éducation
Toronto District School Board
marguerite.jackson@tdsb.on.ca
www.tdsb.on.ca
416 397.3000

Johanne Stewart
Directrice de l'éducation
Toronto Catholic District School Board
stewarj@tcdsb.on.ca
www.tcdsb.on.ca
416 222.8282

Susan LaRosa
Directrice de l'éducation
York Catholic District School Board
larosas@ycdsb.edu.on.ca
www.ycdsb.edu.on.ca
905 713.2711

Paiements électroniques

➜ Le **Thames Valley District School Board** a regroupé tous les paiements effectués pour le gaz, l'eau et l'électricité en un seul paiement versé automatiquement à Ontario Hydro, sans qu'il lui en coûte davantage. Cette mesure lui a permis de réaliser des économies importantes.

PERSONNE-RESSOURCE

W. John Laughlin
Directeur de l'éducation
Thames Valley District School Board
j.laughlin@tvdsb.on.ca
www.tvdsb.on.ca
519 452.2000

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Waterloo Region District School Board
519 570.0300

Bruce-Grey Catholic District School Board
519 364.5820

Pratiques de gestion des activités
Consortiums bancaires

➜ Le **Lambton Kent District School Board** et le **St. Clair Catholic District School Board** ont formé une coopérative bancaire en collaboration avec les principaux organismes publics de la région de Lambton Kent (comme les municipalités et les collèges communautaires). Les membres de la coopérative peuvent négocier des frais bancaires moins élevés et de meilleurs taux d'intérêt débiteur qu'ils ne le pourraient individuellement. Ce projet est un modèle de coopération du secteur public que l'on a copié dans d'autres régions de la province. Il a mené à une coopération accrue dans les domaines des programmes d'étude et du perfectionnement professionnel.

PERSONNES-RESSOURCES

Paul De Sadeleer
Directeur de l'éducation
Lambton Kent District School Board
desadep@lcbe.edu.on.ca
www.lcbe.edu.on.ca
519 336.1500

Margaret Nelson
Directeur de l'éducation
St. Clair Catholic District School Board
margaret.nelson@st-clair.net
www.st-clair.net
519 336.6139

➜ Un grand nombre des **conseils de langue française** participent à une initiative provinciale qui leur permet de bénéficier des services financiers offerts par la Fédération des caisses populaires de l'Ontario. Dans le cadre de cet accord, toutes les transactions financières des conseils peuvent être effectuées par l'entremise des succursales des caisses populaires, à coût réduit.

PERSONNE-RESSOURCE

Pierre Filiatrault
Surintendant administratif et trésorier
Conseil scolaire de district catholique du Centre-Est de l'Ontario
filiap@ceclf.edu.on.ca
613 744.2555

➜ Le **Toronto District School Board** a réalisé des économies en sélectionnant un seul vérificateur, en lançant un appel d'offres pour obtenir des services bancaires à des taux concurrentiels, en collaborant avec la Ville de Toronto pour jouir de taux d'intérêt ou de frais d'emprunt moins élevés et en émettant des débentures conjointement avec la Ville de Toronto.

PERSONNE-RESSOURCE

Marguerite Jackson
Directrice de l'éducation
Toronto District School Board
marguerite.jackson@tdsb.on.ca
www.tdsb.on.ca
416 397.3000

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Renfrew County District School Board
613 735.0151

Renfrew County Catholic District School Board
613 735.1031

Pratiques de gestion des activités
Vérifications financières internes

➜ L'engagement pris par le **Peel District School Board** en matière d'efficience et de responsabilité financière est renforcé par les activités de son petit département actif de vérification interne. Les deux vérificateurs internes du conseil effectuent des vérifications régulières des activités du conseil et des écoles pour assurer le respect des politiques et des procédures de fonctionnement. Une fois terminée, chaque vérification est examinée par un comité de vérification et les administratrices et les administrateurs principaux dans le but de cerner les améliorations possibles. Les rapports de vérification permettent également aux conseillères et aux conseillers scolaires de comprendre le processus de responsabilité financière et d'exercer un contrôle en la matière.

PERSONNE-RESSOURCE

Harold Brathwaite
Directeur de l'éducation
Peel District School Board
harold.brathwaite@peelsb.com
www.peel.edu.on.ca
905 890.1099

➜ Le **Lakehead District School Board** a retenu, à contrat, les services d'un vérificateur interne, dont le rôle est d'examiner ses procédés financiers, ainsi que la mise en oeuvre de ses programmes et leur rapport coût-efficacité. À en croire les cadres supérieurs, les travaux du vérificateur interne permettent au conseil de surveiller et souvent de réduire ses dépenses. Les vérificateurs interne et externes remettent leurs rapports directement aux membres du conseil, ce qui garantit l'exactitude des renseignements soumis aux conseillères et conseillers scolaires et renforce la responsabilisation du conseil.

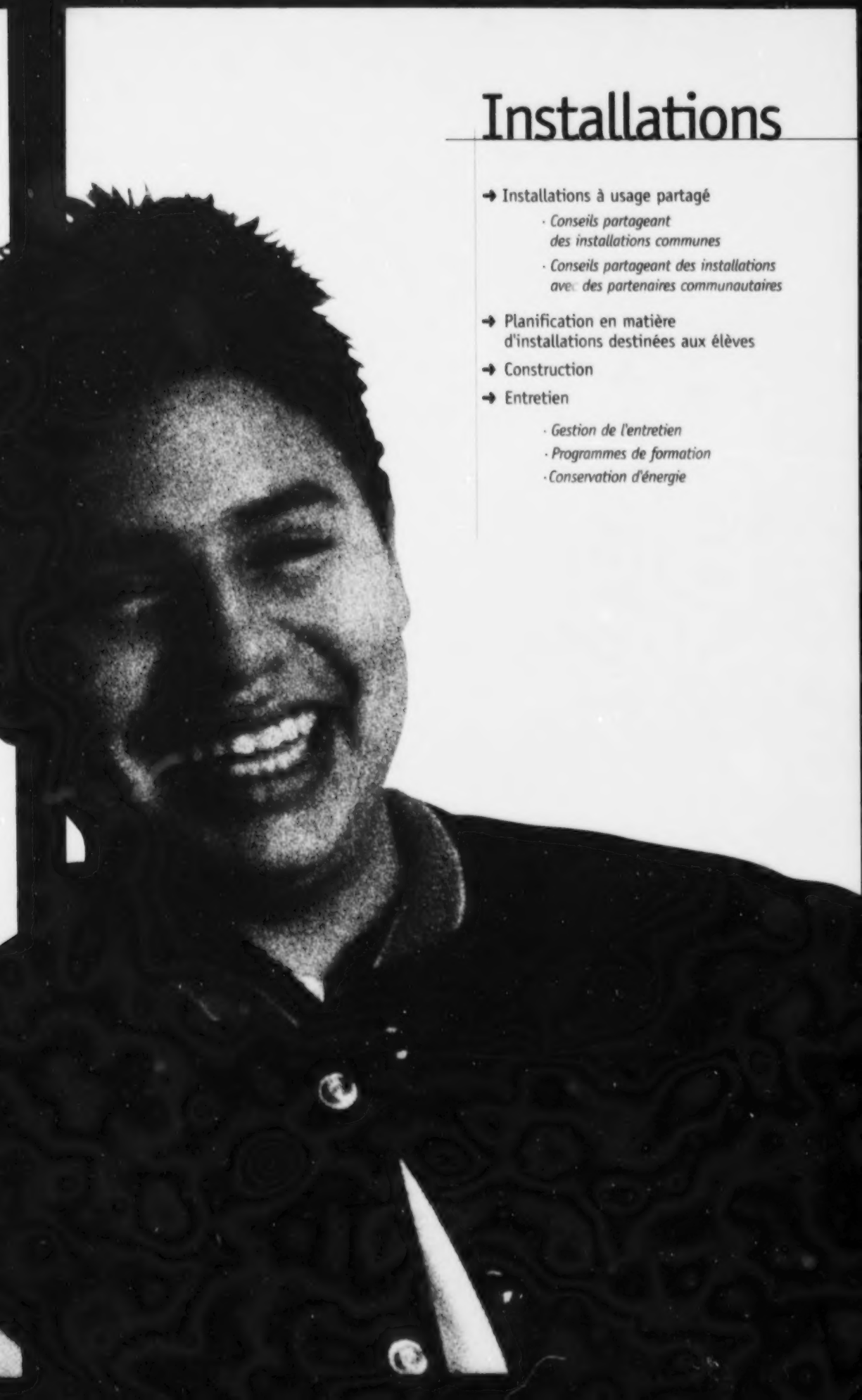
PERSONNE-RESSOURCE

Marilyn Gouthro
Directeur de l'éducation
Lakehead District School Board
mgouthro@lhbe.edu.on.ca
www.lhbe.edu.on.ca
807 625.5100

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

York Catholic District School Board
905 713.2711

Simcoe County District School Board
705 728.7570



Installations

- Installations à usage partagé
  - *Conseils partageant des installations communes*
  - *Conseils partageant des installations avec des partenaires communautaires*
- Planification en matière d'installations destinées aux élèves
- Construction
- Entretien
  - *Gestion de l'entretien*
  - *Programmes de formation*
  - *Conservation d'énergie*

Installations

Installations à usage partagé
Conseils partageant des installations communes

Le partage efficace des installations :

- ☑
- ☑
- ☑
- ☑

➜ Le **Limestone District School Board** et l'**Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board** ont conclu une entente unique en ce qui concerne l'utilisation partagée d'une petite école élémentaire sur l'île Wolfe. La population étudiante de l'île n'est pas assez importante pour justifier deux écoles sans avoir à regrouper trois années d'études et à compromettre ainsi la qualité des services. Pour solutionner ce problème, l'Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board dispense des cours de 7e et de 8e année aux élèves des deux conseils, tandis que le Limestone District School Board dispense des cours de maternelle et de jardin d'enfants aux élèves des deux conseils. Le Limestone District School Board met également à la disposition des deux conseils une enseignante ou un enseignant de français qui enseigne au sein des deux conseils.

PERSONNES-RESSOURCES

Barry O'Connor
Directeur de l'éducation
Limestone District School Board
oconnorb@limestone.edu.on.ca
www.limestone.edu.on.ca
613 544.6920

Gregory Cosgrove
Directeur de l'éducation
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board
cosgrove@alcdsb.on.ca
www.flarc.edu.on.ca
613 354.2255

➜ Le **Superior-Greenstone District School Board,** le **Superior North Catholic District School Board,** le **Conseil scolaire de district du Grand Nord de l'Ontario** et le **Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales** ont conclu des ententes souples décrivant la façon selon laquelle ils partagent leurs installations. Ces ententes lient les changements d'effectif aux besoins de chaque conseil qui partage une installation, bien que les conseils aient noté qu'en raison des contraintes d'espace, toutes les parties doivent parfois faire des compromis.

PERSONNES-RESSOURCES

Heather Wilson-Boast
Directrice de l'éducation
Superior-Greenstone District School Board
hwb@marathon.lakeheadu.ca
www.s-gdsb.on.ca
807 229.0436

Marc Dionne
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district du Grand Nord de l'Ontario
dionnem@gno.edu.on.ca
www.gno.edu.on.ca
705 671.1533

Carole Weir
Directrice de l'éducation
Superior North Catholic District School Board
cweir@schreiber.lakeheadu.ca
www.superiornorthcatholicdsb.on.ca
807 825.3209

Joanne Thiboutot-Debnam
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales
jthiboutot@aurores-boreales.on.ca
807 344.2266

➜ Ensemble, le **Durham District School Board** et le **Durham Catholic District School Board** ont conçu des plans pour des installations scolaires conjointes pour le palier secondaire à Ajax. La construction commencera à l'hiver 1999. Ces installations incluront une école publique et catholique qui partageront un gymnase, une bibliothèque et une cafétéria.

PERSONNES-RESSOURCES

Grant Yeo
Directeur de l'éducation
Durham District School Board
yeo_grant@durham.edu.on.ca
www.durham.edu.on.ca
905 666.5500

Grant Andrews
Directeur de l'éducation
Durham Catholic District School Board
gandrews@idirect.com
www.durhamrc.edu.on.ca
905 576.6150

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Avon Maitland District School Board
519 527.0111

Huron-Perth Catholic District School Board
519 345.2440

Renfrew County Catholic District School Board
613 735.1031

Conseil scolaire de district catholique du Centre-Est de l'Ontario
613 744.2555

Peel District School Board
905 890.1099

Dufferin-Peel Catholic District School Board
905 890.1221

District School Board of Niagara
905 641.1550

Niagara Catholic District School Board
905 735.0240

Installations à usage partagé

Conseils partageant des installations avec des partenaires communautaires

➜ Le **Near North District School Board** a forgé plusieurs partenariats de partage des installations scolaires et de loisirs dans les petites collectivités :

Il a ouvert un centre des carrières dans l'école secondaire de Parry Sound en collaboration avec 29 organismes du secteur public et partenaires communautaires, dont le ministère des Services sociaux et communautaires, la bibliothèque publique de Parry Sound, la West Parry Sound Association for Community Living, Contact Nord, Industrie Canada, la Fondation Trillium et Développement des ressources humaines Canada.

Il a forgé un partenariat avec l'office de protection de la nature de Mattawa en vue de faire construire une installation à usage partagé qui renfermera une école élémentaire et des installations de loisirs. Cette installation ouvrira ses portes en septembre 2000.

Il a fait construire une nouvelle école élémentaire à Burk's Falls qui offrira aux élèves et aux membres de la collectivité une bibliothèque et un auditorium à usage partagé.

PERSONNE-RESSOURCE :

M. Beverley Moore
Directrice de l'éducation
Near North District School Board
mooreb@nearnorth.edu.on.ca
www.nearnorth.edu.on.ca
705 472.8170

➜ L'**Upper Grand District School Board** fait construire une école secondaire à Erin qu'il partagera avec de nombreux organismes communautaires, clubs athlétiques et professionnels de la santé. Cette installation offrira de nombreuses autres possibilités aux élèves et réduira de façon drastique les frais de fonctionnement de l'école.

PERSONNE-RESSOURCE

Martha Rogers
Directrice de l'éducation
Upper Grand District School Board
mrogers@board.ugdsb.on.ca
ugdsb.on.ca
519 822.4420

➜ Le **Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest** et le **Conseil scolaire de district du Centre Sud-Ouest** sont fiers d'un récent projet de rénovation et de construction entrepris à l'école secondaire catholique Monseigneur Bruyère à London. Aujourd'hui, l'immeuble abrite deux écoles secondaires (une école catholique et une école publique), un centre communautaire pour francophones et une chapelle pour la communauté catholique romaine de langue française.

PERSONNES-RESSOURCES

Michel Serré
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest
michel_serre@csdecso.on.ca
www.csdecso.on.ca
519 948.9227
1 888 768.2219

Alice Ducharme
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district du Centre Sud-Ouest
ducharmea@csdcso.on.ca
www.csdcso.on.ca
416 614.0844
1 888 538.1702

Installations à usage partagé

Conseils partageant des installations avec des partenaires communautaires

➜ Le **York Region District School Board** exploite plusieurs installations à usage partagé. En voici quelques exemples :

- une école secondaire de Vaughan a été intégrée à un centre communautaire, un théâtre et une patinoire. Le conseil est propriétaire de l'école, mais les élèves ont accès au théâtre qui leur sert d'auditorium et le conseil négocie l'accès au centre communautaire et à la patinoire avec la ville de Vaughan;
- une école secondaire de Newmarket est rattachée à un théâtre communautaire qui sert également de salle de spectacles de l'école;
- à Sutton, les installations de Black River incluent la bibliothèque municipale de la ville de Georgina, une piscine municipale et deux écoles élémentaires. Une appartient au York Region District School Board et l'autre au York Catholic District School Board. Les écoles partagent le terrain de stationnement et les terrains de jeu.

PERSONNE-RESSOURCE

Bill Hogarth
Directeur de l'éducation
York Region District School Board
director@yrbe.edu.on.ca
www.yrbe.edu.on.ca
416 969.7170

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Trillium Lakelands District School Board
705 324.6776

Hamilton-Wentworth Catholic District School Board
905 525.2930

Dufferin-Peel Catholic District School Board
905 890.1221

Brant Haldimand-Norfolk Catholic District School Board
519 756.6505

Planification en matière d'installations destinées aux élèves

Une planification efficace en matière d'installations destinées aux élèves :

- Est fondée sur les prévisions actuelles et à long terme en matière d'effectif et de locaux scolaires (prévisions proactives).
- Prévoit la participation requise du public.
- Est coordonnée avec les municipalités et d'autres conseils scolaires.
- Traite des questions de la fermeture d'écoles, des changements de limites, de l'acquisition des terrains et des exigences en matière de construction d'écoles.
- Est fondée sur des politiques et des procédures claires.

→ Le **Limestone District School Board** mène une étude annuelle exhaustive pour examiner les questions relatives aux locaux à la disposition des élèves. Le conseil dispose de politiques claires en matière de locaux scolaires, de regroupement de locaux et de fermetures d'écoles. Pour éviter les fermetures d'écoles, le conseil mise sur des partenariats visant à mettre ses locaux excédentaires à la disposition d'autres conseils et de la municipalité.

PERSONNE-RESSOURCE

Barry O'Connor
Directeur de l'éducation
Limestone District School Board
oconnorb@limestone.edu.on.ca
www.limestone.edu.on.ca
613 544.6920

→ En collaboration avec les comtés de Middlesex et d'Oxford, le **District School Board No. 38 (London Catholic)** et le **Thames Valley District School Board** ont élaboré un système de projection informatisé relié à une base de données sur les effectifs prévus. Ce système fournira des renseignements démographiques précis qui pourront être utilisés par tous les membres du partenariat pour établir un lien entre les installations et services existants et les besoins à long terme.

PERSONNES-RESSOURCES

Patrick Dunne
Directeur de l'éducation
District School Board No. 38 (London Catholic)
pdunne@lmcs.edu.on.ca
ldcsb.on.ca
519 663.2088

W. John Laughlin
Directeur de l'éducation
Thames Valley District School Board
j.laughlin@tvdsb.on.ca
www.tvdsb.on.ca
519 452.2000

→ Le **Waterloo Catholic District School Board** a récemment reçu la première ébauche d'un plan directeur pour les installations destinées aux élèves préparée par un consultant de l'extérieur. Cette étude, effectuée dans le cadre d'un dialogue libre avec les municipalités, examine les changements démographiques et la redistribution de l'effectif au sein du district jusqu'en 2016. À partir de ces données, le plan énonce des prévisions en ce qui concerne les projets futurs de construction et de groupement d'écoles. Le plan directeur pour les installations touche tous les aspects de la planification des installations.

PERSONNE-RESSOURCE

Roger Lawler
Directeur de l'éducation
Waterloo Catholic District School Board
roger.lawler@wcdsb.edu.on.ca
www.wcdsb.edu.on.ca
519 578.3660

→ L'**Ottawa-Carleton Catholic District School Board** a mis en oeuvre un vaste processus d'examen de ses secteurs scolaires afin de placer un nombre suffisant d'écoles aux endroits appropriés dans le but de satisfaire aux besoins actuels et futurs des élèves. Ce processus a entraîné des fusions d'écoles et des changements importants dans les limites des secteurs de fréquentation. L'équipe d'étude a été impressionnée par le détail du travail effectué dans le but de déterminer la façon la plus avantageuse de se départir des installations excédentaires ou de les modifier.

PERSONNE-RESSOURCE

Philip A. Rocco
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton Catholic District School Board
philip_rocco@occdsb.on.ca
www.occdsb.on.ca
613 224.2222

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Simcoe Muskoka Catholic District School Board
705 722.3555

Conseil scolaire de district catholique du Nouvel-Ontario
705 673.5626

Construction

Les pratiques efficaces de construction :

- ☑ Réduisent les coûts grâce à la réutilisation des plans architecturaux des écoles.

➜ Le **Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board** prétend qu'il a réduit de 25 pour 100 les coûts normalement associés à l'élaboration d'un nouveau plan architectural pour une école en réutilisant ses propres plans ou en empruntant les plans d'autres conseils.

PERSONNE-RESSOURCE

Michel Langlois
Directeur de l'éducation
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board
mlanglois@pvnccdsb.on.ca
www.pvnccdsb.on.ca
705 748.4861

➜ Le **York Region District School Board** a adopté plusieurs pratiques innovatrices en matière de planification et de construction. Le conseil surveille de près la demande d'installations scolaires en effectuant des prévisions de l'effectif sur 5 ans, 15 ans et 25 ans. Le plan quinquennal est mis à jour tous les ans. Le plan de 15 ans inclut les recettes éventuelles dérivées des redevances d'exploitation futures au titre de l'éducation et est mis à jour tous les 5 ans.

Dans le domaine de la construction, le conseil utilise des plans normalisés de construction des écoles qui peuvent être aisément adaptés pour inclure un plus ou moins grand nombre de salles de classe au deuxième étage. De plus, le recours à un cahier des charges et à des plans fixes permet au conseil d'utiliser un gérant de construction qui surveille le projet, plutôt qu'une équipe plus coûteuse composée d'un architecte, d'un ingénieur et d'un entrepreneur général. Enfin, le conseil construit ses nouvelles écoles à côté de parcs, ce qui permet de réduire la superficie de terrain nécessaire, tout en offrant aux élèves de grands espaces verts.

PERSONNE-RESSOURCE

Bill Hogarth
Directeur de l'éducation
York Region District School Board
director@yrbe.edu.on.ca
www.yrbe.edu.on.ca
416 969.7170

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Halton Catholic District School Board
905 632.6300

Simcoe Muskoka Catholic District School Board
705 722.3555

Conseil scolaire de district 59 (Est de l'Ontario)
613 742.8960

Entretien
Gestion de l'entretien

Les pratiques efficaces d'entretien :

- Sont proactives et sont planifiées avec soin en collaboration avec les membres du personnel.
- Maximisent l'emploi efficace de l'équipement.
- Prévoient une formation continue.
- Résultent en l'amélioration des services.
- Résultent en la réduction des coûts.

➜ Le **Waterloo Region District School Board** a acheté un logiciel qui lui permet de fixer ses propres normes d'entretien pour toutes ses écoles. Le conseil et le Syndicat canadien de la fonction publique ont également conclu une entente pour modifier la superficie dont un concierge est responsable au titre de l'entretien, celle-ci passant de 16 000 à 19 000 pieds carrés. En outre, les concierges ont reçu une formation pour pouvoir effectuer des tâches d'entretien mineures. Ces mesures permettent au conseil d'assurer le fonctionnement de ses installations à un coût inférieur à 5,20 $ le pied carré, soit le montant alloué au titre de l'entretien par le ministère de l'Éducation.

PERSONNE-RESSOURCE

Cecil Omand
Directeur de l'éducation
Waterloo Region District School Board
cecil_omand@wrdsb.edu.on.ca
www.wcbe.edu.on.ca
519 570.0300

➜ Pour gérer ses installations plus efficacement, le **Durham District School Board** a :

- jumelé 30 écoles élémentaires, un concierge de jour étant responsable de deux écoles;
- dispensé au personnel une formation sur les techniques de gestion de l'énergie et installé un système informatisé de commande de l'éclairage, ce qui lui a permis de réaliser des économies annuelles de 300 000 $;
- permis aux gens de métier d'accomplir toute une gamme de travaux de réparation et d'entretien, de façon à ce que les réparations mineures puissent être effectuées sur le champ;
- demandé au personnel de première ligne responsable de l'entretien de lui communiquer ses suggestions pour améliorer les services dans les installations; le conseil a reçu plus de 700 réponses qui lui ont permis de cerner des économies possibles.

PERSONNE-RESSOURCE

Grant Yeo
Directeur de l'éducation
Durham District School Board
yeo_grant@durham.edu.on.ca
www.durham.edu.on.ca
905 666.5500

➜ Pour superviser le fonctionnement de ses 565 écoles et d'autres installations, le **Toronto District School Board** met actuellement sur pied un système informatique perfectionné de renseignements géographiques pouvant accueillir un vaste éventail de données, dont des données graphiques (comme des photographies, des levés et des plans). Le système, qui devrait être en place d'ici 2001, aidera le conseil à fixer des priorités et à planifier les projets d'entretien et de réfection. En plus de ce système, le conseil a mis en place un mécanisme d'évaluation des conditions des installations pour évaluer les besoins des installations de façon uniforme dans l'ensemble du district.

PERSONNE-RESSOURCE

Marguerite Jackson
Directrice de l'éducation
Toronto District School Board
marguerite.jackson@tdsb.on.ca
www.tdsb.on.ca
416 397.3000

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Bruce-Grey Catholic District School Board
519 364.5820

Avon Maitland District School Board
519 527.0111

Conseil scolaire de district du Centre Sud-Ouest
416 614.0844

Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest
519 948.9227

Entretien
Programmes de formation

➜ L'**Upper Canada District School Board** offre un programme exhaustif de formation en matière de systèmes administratifs pour promouvoir l'utilisation efficace de nouvelles technologies de nettoyage et d'entretien. Près de la moitié du personnel des services des installations suit des cours collégiaux, lesquels sont donnés par un instructeur engagé par le conseil par l'intermédiaire du Collège St. Lawrence. Pour réduire les déplacements, le conseil offre ces cours en six lieux différents.

PERSONNE-RESSOURCE

Gino Giannandrea
Directeur de l'éducation
Upper Canada District School Board
giannandreag@ucdsb.on.ca
www.ucdsb.on.ca
613 342.0371

Conservation d'énergie

➜ Le **Superior North Catholic District School Board** a obtenu un prêt de 450 000 $ du fonds MUSH, réunissant des municipalités, des universités, des écoles et des hôpitaux, pour financer les travaux de rénovation de ses installations vieillissantes, rénovation que requiert son programme de conservation de l'énergie. Il espère rembourser ce prêt intégralement à l'aide des économies que les rénovations lui auront permis de réaliser.

PERSONNE-RESSOURCE

Carole Weir
Directrice de l'éducation
Superior North Catholic District School Board
cweir@schreiber.lakeheadu.ca
www.superiornorthcatholic.dsb.on.ca
807 825.3209

➜ Le **Toronto Catholic District School Board** a fait preuve d'initiative dans ses pratiques de gestion de l'énergie. Un partenariat réunissant le conseil, la Ville de Toronto et une société privée a permis des améliorations énergétiques dans 58 écoles élémentaires. Les améliorations ont été apportées aux systèmes d'éclairage, de chauffage et d'approvisionnement en eau et comprenaient aussi une modernisation des contrôles écologiques. Le conseil a obtenu de la Ville de Toronto un prêt sans intérêt de 4 millions de dollars pour étendre son programme d'amélioration éconergique à un plus grand nombre d'écoles. Il prévoit réaliser d'autres épargnes de l'ordre de 2 millions de dollars.

PERSONNE-RESSOURCE

Johanne Stewart
Directrice de l'éducation
Toronto Catholic District School Board
stewarj@tcdsb.on.ca
www.tcdsb.on.ca
416 222.8282

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Hamilton-Wentworth District School Board
905 527.5092

Bluewater District School Board
519 363.2014

Limestone District School Board
613 544.6920

Transport

Transport

Transport

Les pratiques efficaces en matière de transport :

- [x] [illegible]
- [x] [illegible]
- [x] [illegible]
- [x] [illegible]

→ Le **York Region District School Board** et le **York Catholic District School Board** ont intégré complètement leur système de transport. Ce système est administré par un service distinct redevable envers les deux conseils. Le consortium élabore ses propres politiques, bien que les orientations en matière de politique émanent des deux conseils, et négocie des contrats avec ses fournisseurs. La plupart des plaintes relatives aux services sont réglées par des employés du consortium.

PERSONNES-RESSOURCES

Bill Hogarth
Directeur de l'éducation
York Region District School Board
director@yrbe.edu.on.ca
www.yrbe.edu.on.ca
416 969.7170

Susan LaRosa
Directrice de l'éducation
York Catholic District School Board
larosas@ycdsb.edu.on.ca
www.ycdsb.edu.on.ca
905 713.2711

→ Le **Waterloo Region District School Board** et le **Waterloo Catholic District School Board** ont formé un département de transport coopératif qui utilise un système informatisé de gestion des itinéraires et qui a pris des mesures, comme l'échelonnement de l'heure du début des classes des écoles, pour fournir des services uniformes et efficients aux élèves. Les conseils ont évité le dédoublement de personnel et ont réduit sa charge de travail en faisant travailler les membres du personnel en étroite collaboration à partir d'un même lieu. Les conseils examinent actuellement la possibilité d'intégrer encore davantage leurs départements de transport et d'améliorer le service dans certains secteurs sans augmenter les coûts de transport. Grâce à ces mesures, les conseils ont pu en arriver à un des coûts par élève transporté les plus bas de la province (2,06 $) pour les élèves ordinaires.

PERSONNES-RESSOURCES

Cecil Omand
Directeur de l'éducation
Waterloo Region District School Board
cecil_omand@wrdsb.edu.on.ca
www.wcbe.edu.on.ca
519 570.0300

Roger Lawler
Directeur de l'éducation
Waterloo Catholic District School Board
roger.lawler@wcdsb.edu.on.ca
www.wcdsb.edu.on.ca
519 578.3660

→ Le **Limestone District School Board** et l'**Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board** ont formé un consortium de transport utilisant les mêmes politiques et ententes contractuelles avec les exploitants d'autobus. Ce consortium a entraîné une réduction de 25 pour 100 dans les coûts sur cinq ans. Les conseils partagent un gestionnaire du transport et sont chacun représentés par trois membres ayant droit de vote au sein d'un comité de gestion du consortium de transport. Le Limestone District School Board couvre le salaire du gestionnaire et récupère une partie de ce salaire auprès de l'Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board en fonction du pourcentage d'élèves catholiques transportés.

À l'heure actuelle, le consortium vend des services de transport au **Conseil scolaire de district 59 (Est de l'Ontario)** et au **Conseil scolaire de district catholique du Centre-Est de l'Ontario.** Il cherche maintenant à intégrer ces deux conseils à titre de membres à part entière.

PERSONNE-RESSOURCE

Barry O'Connor
Directeur de l'éducation
Limestone District School Board
oconnorb@limestone.edu.on.ca
www.limestone.edu.on.ca
613 544.6920

– suite à la page suivante

Transport

➜ Le **Northeastern Catholic District School Board,** le **District School Board Ontario North East,** le **Conseil scolaire de district catholique des Grandes Rivières** et le **Conseil scolaire de district du Nord-Est de l'Ontario** partagent leurs services de transport. L'un des conseils compte un superviseur des services de transport et chacun des autres conseils compte des représentantes et des représentants en matière de transport. Il s'agit là d'une méthode efficace et efficiente d'utiliser les ressources des conseils.

PERSONNES-RESSOURCES

Larry Yaguchi
Directeur de l'éducation
Northeastern Catholic District School Board
www.nt.netncdsb
705 268.7443

Jean Grisé
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique des Grandes Rivières
griséj@cscdgr.on.ca
www.cscdgr.on.ca
705 267.1421

Mark Hall
Directeur de l'éducation
District School Board Ontario North East
mhall@tbe-edu.com
www.tbe-edu.com
705 360.1151

Denis Yapps
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district du Nord-Est de l'Ontario
yappsd@csdne.edu.on.ca
www.csdne.edu.on.ca
705 472.3443

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Bluewater District School Board
519 363.2014

Bruce-Grey Catholic District School Board
519 364.5820

Windsor-Essex Catholic District School Board
519 253.2481

Greater Essex County District School Board
519 255.3200

Superior-Greenstone District School Board
807 229.0436

Superior North Catholic District School Board
807 825.3209

Communications et relations communautaires

- Consultation des conseils d'école et des collectivités
- Communications efficaces avec les écoles et leurs collectivités
- Consultation significative des membres du personnel
- Communications électroniques

Communications et relations communautaires

Consultation des conseils d'école et des collectivités

Les conseils d'école efficaces :

➜ Le **District School Board No. 38 (London Catholic)** a adopté et mis en oeuvre des politiques et des pratiques solides pour aider les conseils d'école à jouer un rôle consultatif significatif :

- Il a publié un manuel détaillé sur les conseils d'école.
- Il a constitué un conseil d'école de district pour coordonner et consolider le travail des conseils d'école. Ce conseil d'école de district échange de l'information sur les questions courantes du conseil, donne son avis au conseil scolaire sur les questions relatives aux conseils d'école et fournit des membres pour siéger aux comités spéciaux, comme le comité de sélection des directrices et directeurs d'école et des directrices et directeurs adjoints.
- Il invite les membres des conseils d'école et les élèves à participer à la Quality Catholic Schools Initiative, un projet dans le cadre duquel on effectue des sondages au sein de la collectivité, élabore des profils d'école et utilise les données recueillies pour aider à établir les priorités en matière d'amélioration des écoles.

PERSONNE-RESSOURCE

Patrick Dunne
Directeur de l'éducation
District School Board No. 38 (London Catholic)
pdunne@lmcs.edu.on.ca
ldcsb.on.ca
519 663.2088

➜ Le **Huron-Perth Catholic District School Board** favorise l'excellence des communications et des relations avec les conseils d'école :

- Les directrices et les directeurs d'école assurent la liaison entre leur conseil d'école et les administratrices et les administrateurs du conseil, à qui les présidentes et les présidents des conseils d'école disent aussi pouvoir s'adresser directement, s'ils ont des questions ou des préoccupations.
- Les conseils d'école sont consultés au moyen de sondages.
- Les présidentes et les présidents des conseils d'école sont invités à participer aux entrevues d'embauche des directrices et des directeurs d'école et à donner leur avis sur les postulantes et les postulants.
- Les conseils d'école reçoivent de nombreux renseignements sur le nouveau curriculum grâce à des trousses d'information et à des réunions avec les administratrices et les administrateurs du conseil.
- Les conseils d'école envoient des bulletins aux parents pour les tenir au courant de ce qui se passe au sein du conseil et des écoles.

PERSONNE-RESSOURCE

Gaetan Blanchette
Directeur de l'éducation
Huron-Perth Catholic District School Board
gaetan_blanchette@hpcdsb.edu.on.ca
www.hpcdsb.edu.on.ca
519 345.2440

➜ Le **District School Board of Niagara** a établi un comité de liaison avec les conseils d'école pour renforcer les liens entre le conseil et les conseils d'école de même qu'entre ces derniers. Le comité est composé de deux personnes, choisies par les conseils d'école, de chacune des huit régions du district, l'une représentant les écoles élémentaires, l'autre les écoles secondaires. Le comité offre une tribune au sein de laquelle le conseil communique l'ébauche de ses politiques aux représentantes et représentants des conseils d'école. Le comité organise également des réunions avec les conseils d'école pour leur transmettre des renseignements, leur expliquer les procédés et partager des idées.

PERSONNE-RESSOURCE

William McLean
Directeur de l'éducation
District School Board of Niagara
Bill.McLean@dsbn.edu.on.ca
www.dsbn.edu.on.ca
905 641.1550

– suite à la page suivante

Consultation des conseils d'école et des collectivités

➜ Le **Toronto District School Board** dispose d'une politique officielle approfondie et détaillée par écrit sur la participation des parents, de la collectivité et des élèves. Elle décrit les rôles et les procédures de fonctionnement des conseils d'école, des réunions de quartier et des réunions publiques à l'échelle du conseil. Cette politique comprend des dispositions sur le soutien du personnel, de même que sur la réalisation d'une étude annuelle par la directrice ou le directeur du conseil pour mesurer les progrès accomplis au titre des communications et de la participation communautaire.

PERSONNE-RESSOURCE

Marguerite Jackson
Directrice de l'éducation
Toronto District School Board
marguerite.jackson@tdsb.on.ca
www.tdsb.on.ca
416 397.3000

➜ Le **Niagara Catholic District School Board** alloue aux conseils d'école un certain montant pour leur fonctionnement, montant qu'ils peuvent utiliser comme ils le jugent bon. Le conseil a de plus créé un conseil d'écoles régional, dont la composition reflète la composition d'un conseil d'école. Le conseil régional se réunit toutes les deux semaines et facilite la communication entre les conseils d'école et le conseil. En outre, le conseil régional tient chaque année deux congrès des parents, assortis d'ateliers et de conférenciers invités, et dispose de son propre site Web, qui est relié à celui du conseil.

PERSONNE-RESSOURCE

Angelo Di Ianni
Directeur de l'éducation
Niagara Catholic District School Board
angelo.diianni@ncdsb.com
www.niagararc.com
905 735.0240

➜ Les conseils d'école du **Sudbury Catholic District School Board** participent aux évaluations de rendement des directrices et des directeurs d'école (en collaboration avec le personnel et les élèves) et à l'élaboration de politiques. On leur demande leur avis sur les problèmes du conseil, d'indiquer ce que sont, selon eux, les atouts de leurs écoles et de décrire les rapports qui existent entre l'école et la collectivité. Le conseil a mis sur pied un conseil régional des écoles catholiques qui organise des programmes de formation en cours d'emploi et des colloques à l'intention des membres des conseils d'école.

PERSONNE-RESSOURCE

Robert Richer
Directeur de l'éducation
Sudbury Catholic District School Board
richerr@scdsb.edu.on.ca
www.scdsb.edu.on.ca
705 673.5620

➜ Le **Rainbow District School Board** a créé un comité de coordination des conseils d'école. Ce comité facilite les communications entre les parents, les conseils d'école et le conseil. Il a pour mission d'améliorer les communications, de solliciter une rétroaction des parents, de préparer des rapports à l'intention du conseil, le cas échéant, d'obtenir les ressources externes dont les conseils d'école risquent de bénéficier, de mieux faire connaître le profil des conseils d'école dans la collectivité et de dresser une liste des parents prêts à siéger aux comités du conseil.

PERSONNE-RESSOURCE

Gord Ewin
Directeur de l'éducation
Rainbow District School Board
ewing@rainbow.edu.on.ca
www.rainbow.edu.on.ca
705 674.3171

Consultation des conseils d'école et des collectivités

➜ Le **Thunder Bay Catholic District School Board** a élaboré et mis en oeuvre sa matrice opérationnelle pour les conseils d'école. Son document, Operational Matrix for Catholic School Councils, donne un aperçu clair des domaines de discussion et de consultation dans lesquels les conseils d'école peuvent jouer un rôle décisif. Il fournit le numéro de politique du conseil qui correspond à chaque item, donne une liste des principaux points à discuter et précise comment les conseils d'école peuvent émettre leur avis.

PERSONNE-RESSOURCE

Kevin Debnam
Directeur de l'éducation
Thunder Bay Catholic District School Board
kdebnam@tbcdsb.on.ca
www.tbcdsb.on.ca
807 625.1555

➜ Le **Kawartha Pine Ridge District School Board** a mis au point des stratégies permettant de faciliter le partage des renseignements, le réseautage et la prise de décision conjointe parmi les conseils d'école. En septembre 1999, le conseil a introduit une nouvelle structure régionale pour ses conseils d'école. Cette structure tient compte des limites géographiques des quatre secteurs administratifs régionaux du conseil. L'introduction de conseils d'école régionaux permettra aux présidentes et présidents des conseils d'école de partager régulièrement des renseignements et d'adopter une réaction coordonnée aux problèmes ou aux demandes de participation aux décisions du conseil. Pour faciliter le réseautage parmi les conseils d'école, le conseil a récemment publié un annuaire des numéros des personnes-ressources pour chaque conseil d'école.

PERSONNE-RESSOURCE

R. (Dick) T. Malowney
Directeur de l'éducation
Kawartha Pine Ridge District School Board
dick_malowney@kpr.edu.on.ca
www.kpr.edu.on.ca
705 742.9773

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Upper Grand
District School Board
519 822.4420

Dufferin-Peel Catholic
District School Board
905 890.1221

Avon Maitland
District School Board
519 527.0111

Bruce-Grey Catholic
District School Board
519 364.5820

Conseil scolaire de
district catholique du Centre-Sud
416 393.5925

Les pratiques efficaces en communication :

- [illegible]
- [illegible]
- Assurent la présentation de renseignements dans de brefs délais.
- Favorisent les communications bilatérales.
- Comprennent des mécanismes réguliers et continus d'évaluation des stratégies de communication fondés sur les commentaires de toutes les parties.

Communications efficaces avec les écoles et leurs collectivités

➜ Toutes les initiatives du **Peel District School Board** sont appuyées par un plan de communication. Le conseil annonce les événements et les questions d'intérêt grâce à des communiqués de presse fréquents. Les directrices et directeurs d'école, les représentantes et représentants syndicaux et les présidentes et présidents des conseils d'école reçoivent à l'avance une copie de toutes les communications avec les médias. Il n'y a donc pas de surprise une fois que l'information est communiquée au public par l'entremise des sources d'information locales. Le personnel du département de communication du conseil peut aider tous les membres du personnel à élaborer des plans de communication.

Le conseil a également élaboré une politique de communication des annonces du ministère aux groupes de membres du personnel et aux groupes communautaires. Il offre à toutes les écoles (et aux présidentes et présidents des conseils d'école) des renseignements sur ces annonces et fait connaître sa réaction à l'égard de ces annonces dans de brefs délais. Lorsque les annonces du ministère soulèvent des questions complexes, le conseil remet aux directrices et directeurs d'école des trousses de présentation pour les aider à bien communiquer ces questions aux parents et aux autres membres de la communauté scolaire.

Enfin, le personnel responsable des communications du conseil travaille avec les groupes de membres du personnel et les groupes communautaires à l'évaluation de l'efficacité des stratégies de communication. Tous les plans de communication incluent des modalités d'évaluation de leur efficacité.

Parmi les méthodes d'évaluation, citons les suivantes :

- Des questionnaires permettant aux écoles d'évaluer le matériel qu'elles reçoivent pour leurs bulletins.
- Des formulaires d'évaluation envoyés régulièrement pour permettre aux écoles et aux collectivités d'évaluer l'efficacité des communications du conseil.
- Un système de contrôle du nombre d'abonnés au courriel et du nombre de visites au site Web du conseil.
- Une évaluation de l'efficacité de tous les articles et communiqués de presse par le personnel responsable des communications.

PERSONNE-RESSOURCE

Harold Brathwaite
Directeur de l'éducation
Peel District School Board
harold.brathwaite@peelsb.com
www.peel.edu.on.ca
905 890.1099

➜ Le **Wellington Catholic District School Board** rédige tout d'abord une ébauche de ses publications, qu'il présente à des groupes de réflexion, ce qui lui permet d'en modifier la conception et de s'assurer qu'elle est rédigée dans un langage convenant à l'auditoire visé. Un comité consultatif, composé de membres du personnel des écoles et du bureau principal, de conseillères et conseillers scolaires et d'élèves, participe à toutes les étapes de préparation pour s'assurer que le document servira l'auditoire visé.

PERSONNE-RESSOURCE

Don Drone
Directeur de l'éducation
Wellington Catholic District School Board
ddrone@wellingtoncssb.edu.on.ca
www.wellingtoncssb.edu.on.ca
519 821.4600

Communications efficaces avec les écoles et leurs collectivités

➜ Six comités consultatifs régionaux du **Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien** rendent des comptes à un conseil de gestion composé de directrices et directeurs d'école, de directrices et directeurs adjoints, de surintendantes et surintendants et de cadres supérieurs. Le rôle de ces comités est de promouvoir les écoles du conseil et de représenter le conseil au sein de leurs collectivités.

PERSONNE-RESSOURCE

Denis Vaillancourt
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien
vailde@csdceo.on.ca
www.csdceo.on.ca
613 675.4691

➜ Les deux conseils de Toronto excellent à transmettre de l'information et à joindre toutes leurs communautés linguistiques et culturelles.

Le **Toronto Catholic District School Board** publie des brochures en plusieurs langues et se joint au **Toronto District School Board** pour fournir des traducteurs et des interprètes aux écoles. Le conseil fait également des efforts concertés pour joindre les parents et les autres membres de la collectivité en entretenant des rapports dynamiques avec les journaux communautaires qui publient en plus de 43 langues.

Le **Toronto District School Board** dispose d'un site Web *(www.tdsb.on.ca)* facile à utiliser qui renferme un vaste éventail de renseignements à l'intention des élèves, du personnel et de la collectivité. Il offre des documents en différents formats et permet aux visiteurs d'envoyer par courrier électronique au conseil des commentaires sur ses politiques et des suggestions sur la façon d'améliorer le site. De plus, nombre de conseillères et conseillers scolaires et d'agentes et agents de supervision se servent des conseils de quartier comme tribune pour partager de l'information avec les nombreuses communautés scolaires de leur quartier et prendre connaissance de leurs opinions.

PERSONNES-RESSOURCES

Johanne Stewart
Directrice de l'éducation
Toronto Catholic District School Board
stewarj@tcdsb.on.ca
www.tcdsb.on.ca
416 222.8282

Marguerite Jackson
Directrice de l'éducation
Toronto District School Board
marguerite.jackson@tdsb.on.ca
www.tdsb.on.ca
416 397.3000

➜ L'**Ottawa-Carleton Catholic District School Board** publie un éventail de documents imprimés impressionnants, dont une revue, un bulletin à l'intention des membres du personnel, de même que des rapports spéciaux, des bulletins et des communiqués. De plus, un journal trimestriel est distribué au public. Cette publication fait état des réalisations et des progrès accomplis, notamment en ce qui a trait à l'amélioration des programmes éducatifs et aux installations. Il est distribué par l'intermédiaire des écoles, des églises, des bibliothèques municipales et des centres de loisirs. Le conseil a également publié des brochures impressionnantes dans le but de bien renseigner les parents sur les questions relatives à l'éducation.

PERSONNE-RESSOURCE

Philip A. Rocco
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton Catholic District School Board
philip_rocco@occdsb.on.ca
www.occdsb.on.ca
613 224.2222

– suite à la page suivante

Communications efficaces avec les écoles et leurs collectivités

➜ Le **Hamilton-Wentworth District School Board** a mis sur pied, en collaboration avec un vaste éventail de partenaires (comme des conseils d'école, des groupes syndicaux, des associations de directrices et de directeurs d'école et des entreprises privées), sa quatrième conférence annuelle à l'intention des parents. La fusion a amélioré l'accès des élèves aux programmes du conseil soutenus par des organismes sociaux et des partenariats communautaires, dont le Hamilton-Wentworth Pre-School Speech and Language Initiative, le Partnership in Nutrition Network et l'Industry Education Council.

PERSONNE-RESSOURCE

Merv Matier
Directeur de l'éducation
Hamilton-Wentworth District School Board
mmatier@hwdsb.on.ca
www.hwdsb.on.ca
905 527.5092

➜ Les conseillères et conseillers scolaires **du Conseil scolaire de district du Centre Sud-Ouest** ont établi quatre comités consultatifs régionaux se composant de présidentes et présidents des conseils d'élèves, de présidentes et présidents des conseils d'école, de directrices et directeurs d'école, d'enseignantes et enseignants et de conseillères et conseillers scolaires régionaux afin d'élargir le processus de consultation et de maintenir une présence visible pour le conseil dans l'ensemble du district.

PERSONNE-RESSOURCE

Alice Ducharme
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district du Centre Sud-Ouest
ducharmea@csdcso.on.ca
www.csdcso.on.ca
416 614.0844
1 888 538.1702

➜ Le **Kawartha Pine Ridge District School Board** utilise toute une panoplie de stratégies pour communiquer avec les écoles et leurs collectivités. Ces stratégies comprennent des mises à jour hebdomadaires envoyées au personnel par courrier électronique, une ligne d'information téléphonique ouverte 24 heures par jour, des circulaires régulières, un site Web (www.kpr.edu.on.ca) mis à jour régulièrement par l'un des agents de communication du conseil, des numéros sans frais, des brochures offrant des renseignements sur les nouveaux programmes et services et un nouveau calendrier scolaire comportant les numéros de personnes-ressources importantes.

PERSONNE-RESSOURCE

R. (Dick) T. Malowney
Directeur de l'éducation
Kawartha Pine Ridge District School Board
dick_malowney@kpr.edu.on.ca
www.kpr.edu.on.ca
705 742.9773

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Waterloo Catholic District School Board
519 578.3660

Huron-Perth Catholic District School Board
519 345.2440

Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board
705 748.4861

Durham District School Board
905 666.5500

Consultation significative des membres du personnel

Les consultations efficaces au sein du conseil :

- Visent la participation de tous les groupes de membres du personnel.
- Visent à trouver de nouvelles idées pour accroître le soutien à l'égard des initiatives du conseil.

➜ Pour veiller à ce que tous les intervenants participent à la prise de décisions relatives aux programmes, l'**Upper Grand District School Board** a créé un conseil consultatif sur les programmes. Siègent à ce conseil, des administratrices et administrateurs supérieurs, des directrices et directeurs d'école, des directrices et directeurs adjoints, des enseignantes et enseignants, du personnel de soutien responsable du programme d'études aux paliers élémentaire et secondaire, des représentantes et représentants du conseil d'école de district, des parents et des conseillères et conseillers scolaires. Le mandat de ce conseil consultatif consiste à offrir des conseils sur les programmes, à communiquer des renseignements sur les programmes et à veiller à ce que les points de vue de tous les groupes soient représentés.

PERSONNE-RESSOURCE

Martha Rogers
Directrice de l'éducation
Upper Grand District School Board
mrogers@board.ugdsb.on.ca
ugdsb.on.ca
519 822.4420

➜ Le **District School Board of Niagara** a mis en place un comité consultatif sur les politiques composé de représentantes et de représentants de tous les groupes de membres du personnel, syndiqués et non syndiqués, de même que de conseillères et de conseillers scolaires et de cadres supérieurs. Tout membre du personnel du conseil ou élève peut soumettre une question de politique à l'attention du comité qui l'examinera. (L'ébauche des politiques est communiquée aux parents par l'entremise du comité de liaison avec les conseils d'école.)

PERSONNE-RESSOURCE

William McLean
Directeur de l'éducation
District School Board of Niagara
Bill.McLean@dsbn.edu.on.ca
www.dsbn.edu.on.ca
905 641.1550

➜ Le **Limestone District School Board** utilise efficacement des groupes de travail composés de parents, d'élèves, de membres de la collectivité et de membres du personnel pour participer à la prise de décisions et à l'élaboration de politiques. Une fois les travaux d'un groupe terminés, de nouveaux groupes sont formés pour passer à l'étape suivante. Jusqu'à présent, des groupes de travail ont offert des perspectives globales sur des questions comme le calendrier scolaire, la préparation du conseil au problème de l'an 2000, la planification de la succession, les locaux et les profils des directions d'école.

PERSONNE-RESSOURCE

Barry O'Connor
Directeur de l'éducation
Limestone District School Board
oconnorb@limestone.edu.on.ca
www.limestone.edu.on.ca
613 544.6920

– suite à la page suivante

Consultation significative des membres du personnel

➜ Tous les groupes de membres du personnel du **Simcoe County District School Board** sont représentés dans le cadre du processus de planification administrative. Par exemple, un manuel détaillé des opérations a été préparé par un comité conjoint des administratrices et des administrateurs des écoles et du conseil à l'intention des directrices et des directeurs d'école et des agentes et des agents de supervision. De plus, un comité consultatif du directeur, qui se compose de représentantes et de représentants de tous les groupes de membres du personnel et de la directrice ou du directeur, se réunit toutes les cinq à six semaines pour étudier les questions et les initiatives et en discuter.

PERSONNE-RESSOURCE

Sharon Bate
Directrice de l'éducation
Simcoe County District School Board
sbate@edctr.scdsb.on.ca
www.scbe.on.ca
705 728.7570

➜ Depuis 1997, le **Waterloo Catholic District School Board** a encouragé la participation du personnel à l'élaboration des priorités du conseil. Il a mis en oeuvre des plans de gestion à l'appui des priorités du conseil, soit le leadership, la croissance spirituelle, le mieux-être et le changement, de même que la réforme de l'éducation. Ces plans prévoient notamment des stratégies, mises à jour régulièrement, pour harmoniser les programmes de perfectionnement professionnel dans l'ensemble du conseil.

PERSONNE-RESSOURCE

Roger Lawler
Directeur de l'éducation
Waterloo Catholic District School Board
roger.lawler@wcdsb.edu.on.ca
www.wcdsb.edu.on.ca
519 578.3660

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Halton District School Board
905 335.3663

Huron-Perth Catholic District School Board
519 345.2440

Communications électroniques
Réseaux étendus, vidéoconférences, cours électroniques

Les réseaux électroniques efficaces :

- Comptent de nombreux partenaires.
- Servent à différentes fins et à différents auditoires (p. ex., élèves, personnel, administratrices et administrateurs, conseillères et conseillers scolaires, parents, conseils d'école, public).
- Transmettent différents renseignements.
- Relient les écoles de tout le conseil.
- Améliorent les communications de tous les partenaires.

➜ Le **Northwest Catholic District School Board,** le **Keewatin-Patricia District School Board,** le **Superior-Greenstone District School Board** et le **Superior North Catholic District School Board** sont en train de mettre sur pied un réseau étendu/de vidéoconférences en collaboration avec l'Université Lakehead et Développement des ressources humaines Canada. Ce nouveau réseau permettra d'améliorer les communications, d'accroître les possibilités de perfectionnement professionnel et d'augmenter l'efficacité administrative. Le réseau ne disposera pas d'une administration centrale; tous les partenaires géreront leur propre matériel. Le projet sera mis en oeuvre cet automne.

PERSONNE-RESSOURCE

Dave McLeod
Directeur de l'éducation
Keewatin-Patricia District School Board
dave.mcleod@kpdsb.on.ca
www.kpdsb.on.ca
807 468.5571

➜ Le **Trillium Lakelands District School Board** a entamé la première phase d'un projet qui prévoit la création d'un réseau étendu à grande vitesse, réseau qui permettra de répondre à ses besoins futurs. Il est en train de forger des partenariats avec les câblodistributeurs du secteur privé, des municipalités, des hôpitaux, des collèges et des organismes du secteur public afin de créer un système de télécommunications à la fois sans fil et par fibres optiques. Le coût total du système se chiffrera à environ 18 à 20 millions de dollars, le conseil devant payer 7 millions de dollars. Il a soumis une demande de financement au ministère de l'Éducation et le ministère lui a octroyé 2,7 millions de dollars à cette fin.

Ce projet permettra au conseil d'améliorer l'accès aux ressources pédagogiques dans l'ensemble de son territoire en reliant les écoles aux centres d'éducation régionaux. Il lui permettra également de jouer un rôle de chef de file dans le développement économique régional en fournissant un service essentiel, qui n'existe pas actuellement, aux organismes des secteurs privé et public. De plus, en vendant des services de communication aux entreprises et aux groupes communautaires, le conseil pourra récupérer une partie des frais de fonctionnement du système.

PERSONNE-RESSOURCE

Evelyn Brown
Directrice de l'éducation
Trillium Lakelands District School Board
evelyn.brown@tldsb.on.ca
www.tldsb.on.ca
705 324.6776

➜ Les 12 **conseils scolaires de district de langue française** s'affairent à mettre en place un réseau de vidéoconférence qui servira à la gestion des activités du conseil, à la formation des membres du personnel et à l'éducation à distance. Les conseils encourageront d'autres partenaires et membres de la collectivité à se servir de ce réseau.

Ce projet permettra de réaliser des économies d'échelle et :

- Réduira les frais de déplacement et les coûts de tenue des réunions des conseillères et conseillers scolaires et des cadres supérieurs.
- Réduira les coûts de formation des membres du personnel enseignant et non enseignant.
- Permettra aux conseils de partager leur expertise sur le plan de l'administration et de l'enseignement.
- Permettra aux élèves, y compris aux apprenantes et aux apprenants adultes, de s'inscrire à un cours de langue française de palier secondaire dans n'importe quel conseil scolaire de langue française de l'Ontario.

PERSONNE-RESSOURCE

Lise Gadoury
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord
gadouryl@franco-nord.edu.on.ca
www.franco-nord.edu.on.ca
705 472.1702

– suite à la page suivante

Communications électroniques

Réseaux étendus, vidéoconférences, cours électroniques

➜ Le **Durham District School Board** et le **Durham Catholic District School Board** font partie du Durham Community Network, un consortium public-privé de technologie de l'information qui a accru le réseau étendu de la région de Durham. Les membres de ce consortium incluent les deux conseils scolaires de Durham, les services régionaux de police de Durham, plusieurs bibliothèques municipales et les municipalités d'Uxbridge, de Scugog et de Brock.

PERSONNES-RESSOURCES

Grant Yeo
Directeur de l'éducation
Durham District School Board
yeo_grant@durham.edu.on.ca
www.durham.edu.on.ca
905 666.5500

Grant Andrews
Directeur de l'éducation
Durham Catholic District School Board
gandrews@idirect.com
www.durhamrc.edu.on.ca
905 576.6150

➜ Le **Simcoe County District School Board** est membre de l'Electronic Distributed Education Network, un consortium de six conseils qui offre des cours de palier secondaire via Internet dans un milieu interactif et coopératif. Les autres participants à ce projet sont le **York Region District School Board,** le **Hamilton-Wentworth District School Board,** l'**Upper Canada District School Board,** le **Toronto District School Board** et le **Dufferin-Peel Catholic District School Board.**

Le conseil est également associé à l'élaboration du SCBEPAC© (appelé le «Scooby-Pack») qui compte 200 leçons intégrées de palier élémentaire directement reliées au nouveau curriculum.

PERSONNE-RESSOURCE

Sharon Bate
Directrice de l'éducation
Simcoe County District School Board
sbate@edctr.scdsb.on.ca
www.scbe.on.ca
705 728.7570

➜ À raison de 10 $ par mois par employé, le **Niagara Catholic District School Board** assure aux employés l'accès à Internet chez eux. Il fait de l'argent avec ce service, mais ce qui importe le plus c'est que ses enseignantes et enseignants se familiarisent avec Internet, ce qui profite aux élèves qui obtiennent de l'aide de leur enseignante ou enseignant pour utiliser Internet pour apprendre dans la salle de classe. De plus, le conseil a établi un bureau d'aide en informatique en collaboration avec le District School Board of Niagara.

PERSONNE-RESSOURCE

Angelo Di Ianni
Directeur de l'éducation
Niagara Catholic District School Board
angelo.dianni@ncdsb.com
www.niagararc.com
905 735.0240

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Greater Essex County District School Board
519 255.3200

Windsor Essex Catholic District School Board
519 253.2481

Thames Valley District School Board
519 452.2000

District School Board No. 38 (London Catholic)
519 663.2088

Halton District School Board
905 335.3663

Halton Catholic District School Board
905 632.6300

Hamilton-Wentworth Catholic District School Board
905 525.2930

Hamilton-Wentworth District School Board
905 527.5092

Huron-Superior Catholic District School Board
705 945.5400

Catholic District School Board of Eastern Ontario
613 283.5007

Services de soutien aux élèves

- Partenariats avec les organismes sociaux, les organismes publics et les groupes communautaires
- Partenariats avec le secteur privé
- Partenariats entre conseils scolaires
  - *Services aux élèves ayant des besoins spéciaux*
  - *Coopératives scolaires*
  - *Autres projets*

Services de soutien aux élèves

Partenariats avec les organismes sociaux, les organismes publics et les groupes communautaires

Les partenariats efficaces :

➜ Les élèves de l'**Ottawa-Carleton District School Board,** de l'**Ottawa-Carleton Catholic District School Board,** du **Conseil scolaire de district catholique du Centre-Est de l'Ontario** et du **Conseil scolaire de district 59 (Est de l'Ontario)** bénéficient d'un accès accru aux programmes et aux services reposant sur des partenariats avec des organismes de services sociaux. Parmi les pratiques exemplaires dans ce domaine, citons :

- **Le Projet Hub** – Un partenariat d'apprentissage intégré dans le cadre duquel des organismes de services sociaux se rendent dans les écoles pour s'occuper des élèves vulnérables. (Ce projet a été introduit sous forme de projet pilote dans plusieurs écoles.)
- **Success by Six** – Un réseau exhaustif de partenariats visant à augmenter le financement accordé aux programmes et services destinés aux familles et aux jeunes enfants. Les partenaires incluent Centraide, l'Université d'Ottawa, le ministère des Services sociaux et communautaires, des organismes locaux de services sociaux et des industries du secteur privé.
- **Le Centre de recherche et d'innovation d'Ottawa (CRIO)** – Vaste réseau de membres incluant Centraide, des services régionaux de santé et de services sociaux, les quatre conseils scolaires de district de la région d'Ottawa-Carleton et diverses petites et grosses entreprises. Outre le fait d'appuyer un nombre impressionnant d'initiatives entre le secteur privé, celui de l'éducation et de la technologie, le CRIO offre un soutien aux programmes du petit déjeuner.
- **Examen des incidents critiques** – Initiative qui permet aux cadres supérieurs de rencontrer chaque semaine une représentante ou un représentant des services de police pour passer en revue les incidents qui se sont produits au sein du conseil concernant les élèves et pour partager des renseignements sur la sécurité dans les écoles.

PERSONNES-RESSOURCES

James P. Grieve
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton District School Board
jim_grieve@ocdsb.edu.on.ca
www.ocdsb.edu.on.ca
613 721.1820

Philip A. Rocco
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton Catholic District School Board
philip_rocco@occdsb.on.ca
www.occdsb.on.ca
613 224.2222

Marc Godbout
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique du Centre-Est de l'Ontario
godbom@ceclf.edu.on.ca
www. csd66.edu.on.ca
613 744.2555

Denis S. Chartrand
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district 59 (Est de l'Ontario)
chartd@cepeo.on.ca
www.cepeo.on.ca
613 742.8960

➜ Le **Sudbury Catholic District School Board** fait appel aux services d'autres conseils scolaires, d'organismes de services sociaux et de santé et d'autres organismes de services communautaires pour offrir un programme de garderie et de jardin d'enfants intégré et homogène. Ce partenariat innovateur entraînera la création de centres intégrés d'éducation de la petite enfance dans des établissements scolaires et devrait débuter en septembre 2000. L'équipe d'étude de la Commission d'amélioration de l'éducation estime que ce programme pourrait servir de modèle aux autres conseils.

PERSONNE-RESSOURCE

Robert Richer
Directeur de l'éducation
Sudbury Catholic District School Board
richerr@scdsb.edu.on.ca
www.scdsb.edu.on.ca
705 673.5620

– suite à la page suivante

Partenariats avec les organismes sociaux, les organismes publics et les groupes communautaires

➔ Le **Bruce-Grey Catholic District School Board** et le **Bluewater District School Board** offrent des services de soutien à leurs élèves ayant des besoins spéciaux grâce à des partenariats avec des organismes de services sociaux et des ressources communautaires. Parmi les services exemplaires, citons :

- **Les enfants d'abord** ***(Kids First)*** – Partenariat avec les sociétés d'aide à l'enfance des comtés de Bruce et d'Owen Sound visant à mettre en oeuvre un programme de prévention et de soutien à l'école pour aider les élèves à améliorer leurs aptitudes sociales, leur amour-propre et le contrôle de soi. Ce programme permet aux écoles de compter sur les services d'une travailleuse ou d'un travailleur social.
- **Partenariats de parents** ***(Parents in Partnership)*** – Programme mettant à contribution plus de dix partenaires de l'éducation et organismes sociaux, conçu pour aider les familles des enfants handicapés à faire la transition entre la maison et l'école.
- **Programme provincial de focalisation communautaire** ***(Provincial Focus Community Program)*** – Partenariat avec le service de santé de Grey-Bruce Owen Sound et des organismes de prévention afin d'élaborer un programme d'étude sur la consommation et l'abus de substances dangereuses ainsi que sur la sécurité personnelle et les blessures.
- **Partenariat avec le Grey-Bruce Community Care Access Centre** (CCAC) qui prévoit la prestation d'un éventail complet de services d'orthophonie aux élèves qui autrement seraient disponibles de manière fragmentaire si les conseils oeuvraient de leur propre chef.

PERSONNES-RESSOURCES

Vernon Batte
Directeur de l'éducation
Bruce-Grey Catholic District School Board
vern_batte@bgcdsb.org
www.bgcdsb.org
519 364.5820

Janet Glasspool
Directrice de l'éducation
Bluewater District School Board
janet_glasspool@bwdsb.on.ca
www.bwdsb.on.ca
519 363.2014

➔ Le **Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board** a collaboré avec une bande autochtone pour élaborer un programme à l'intention des élèves autochtones ayant des difficultés d'apprentissage. Il a mis au point le programme de Maamwi-Enchyan pour venir en aide aux élèves autochtones ayant des difficultés d'apprentissage tout en les exposant à leur propre patrimoine culturel. Le conseil et la bande 10 de Nipissing ont financé conjointement le programme.

PERSONNE-RESSOURCE

Gerry Gadoury
Directeur de l'éducation
Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board
gadouryg@npsc.edu.on.ca
www.npsc.edu.on.ca
705 472.1201

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Near North District School Board
705 472.8170

Hastings and Prince Edward District School Board
613 966.1170

Hamilton-Wentworth District School Board
905 527.5092

Hamilton-Wentworth Catholic District School Board
905 525.2930

Toronto Catholic District School Board
416 222.8282

Toronto District School Board
416 397.3000

➔ Le **Conseil scolaire de district catholique du Nouvel-Ontario** a démontré son engagement à former des partenariats dans de nombreux domaines. Pour mieux intégrer la technologie à l'enseignement en classe, un centre d'information virtuelle et de communication a été créé à l'intention des élèves des écoles secondaires avec l'aide du Collège Boréal et de l'Université Laurentienne. Ce site Web permet aux élèves de communiquer avec les enseignantes et enseignants et d'avoir accès à diverses ressources didactiques. D'autres partenariats jouent également un rôle important dans la prestation de services de qualité aux élèves, par exemple : des programmes de garde avant et après l'école, en collaboration avec une garderie de langue française; un programme de mentorat, en collaboration avec la Chambre de commerce de Sudbury et le groupe de travail communautaire sur l'emploi des jeunes; un programme d'éducation à distance, en partenariat avec Contact Nord.

PERSONNE-RESSOURCE

Hélène Chayer
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique du Nouvel-Ontario
chayerh@nouvelon.edu.on.ca
www.nouvelon.edu.on.ca
705 673.5626

Partenariats avec le secteur privé

Les partenariats efficaces avec le secteur privé :

- ☑
- ☑
- ☑
- ☑

➜ Le **District School Board No. 38 (London Catholic)** a accru l'accès aux programmes financés au moyen de partenariats avec les entreprises. Au nombre de ces programmes figurent :

- Le programme Youth Employment Skills, auquel participent le Collège Fanshawe, des industries locales, des commissions de formation et le bureau régional de la Direction de l'apprentissage (MFCU).
- Le programme Aviation Technology, auquel participent Air Canada/Air Ontario, Diamond Aircraft, Hammond Aviation et le London Investment in Education Committee.
- Le programme Microsoft Authorized Academic Training, auquel participe Microsoft Canada.

PERSONNE-RESSOURCE

Patrick Dunne
Directeur de l'éducation
District School Board No. 38 (London Catholic)
pdunne@lmcs.edu.on.ca
ldcsb.on.ca
519 663.2088

➜ Le **Renfrew County District School Board** et le **Renfrew County Catholic District School Board** ont forgé des partenariats avec les employeurs du comté afin d'offrir à leurs élèves des programmes uniques et extrêmement efficaces. En voici quelques exemples :

- Un partenariat avec la compagnie Kruger International offrant une aide aux élèves du palier secondaire qui risquent de décrocher. Cette compagnie accorde un financement et des locaux permettant aux élèves de travailler une demi-journée et de suivre des cours dans une salle de classe installée en milieu de travail durant l'autre moitié de la journée. La compagnie paie la moitié du coût de l'enseignante ou de l'enseignant.
- Un partenariat primé avec Énergie atomique du Canada visant à promouvoir les sciences dans tout le comté. Ce programme a été primé à l'échelle internationale, nationale et locale en raison de son caractère créateur et novateur. Il a permis d'accroître l'intérêt porté par les élèves du sexe féminin aux sciences et à la technologie.
- Un réseau étendu qui, par l'intermédiaire d'un partenariat avec IBM, Integra, Gandalf et Tenet, relie les laboratoires et les salles de classe des écoles élémentaires. De même, les conseils utilisent des didacticiels et des programmes de formation fournis par Scholastic, Énergie atomique du Canada, Hila Science Centre et l'Algonquin Golden Lake First Nation.

PERSONNES-RESSOURCES

Peter Hiscott
Directeur de l'éducation
Renfrew County District School Board
hiscottp@renfrew.edu.on.ca
www.renfrew.edu.on.ca
613 735.0151

John Stunt
Directeur de l'éducation
Renfrew County Catholic District School Board
jstunt@rccdsb.edu.on.ca
www.rccdsb.edu.on.ca
613 735.1031

– suite à la page suivante

Partenariats avec le secteur privé

➜ Par l'intermédiaire d'un partenariat entre le **Waterloo Region District School Board** et un promoteur immobilier, les élèves du conseil suivant des cours en technologie de la construction participent à un programme proposant des études en classe et un enseignement et une orientation sur place dispensés par des professionnels de la construction. Le conseil a récemment remporté le prix National Partners in Education Award pour l'Ontario, décerné par le Conference Board of Canada, pour ce programme.

PERSONNE-RESSOURCE

Cecil Omand
Directeur de l'éducation
Waterloo Region District School Board
cecil_omand@wrdsb.edu.on.ca
www.wcbe.edu.on.ca
519 570.0300

➜ L'**Upper Grand District School Board** et le **Wellington Catholic District School Board** gèrent un programme d'éducation coopérative en tant que service unique avec un seul coordonnateur des programmes. Chaque conseil offre deux personnes-ressources et partage le coût des services de secrétariat. Ces mesures sont rentables. Elles le sont également pour les entreprises, car les employeurs éventuels n'ont affaire qu'à une seule entité.

PERSONNES-RESSOURCES

Martha Rogers
Directrice de l'éducation
Upper Grand District School Board
mrogers@board.ugdsb.on.ca
ugdsb.on.ca
519 822.4420

Don Drone
Directeur de l'éducation
Wellington Catholic District School Board
ddrone@wellingtoncssb.edu.on.ca
www.wellingtoncssb.edu.on.ca
519 821.4600

➜ Le **Halton District School Board** cultive des partenariats avec des entreprises locales en vue d'améliorer les services offerts à ses élèves. Deux initiatives intéressantes nées de tels partenariats sont le Halton Industry and Education Council et la Ford Academy of Manufacturing Sciences (FAMS).

Tous les élèves de 7e année de la région de Halton participent au centre d'orientation mis en place par le Halton Industry and Education Council, qui organise aussi tous les placements des élèves en éducation coopérative.

Le programme de la compagnie Ford est le fruit d'une collaboration entre Ford, l'école secondaire White Oaks et plusieurs fabricants locaux. Ce programme offre des possibilités d'expérience pratique et des stages d'été aux élèves intéressés par une carrière en génie, commerce ou science ou comme machiniste, outilleur-ajusteur, mécanicien ou autre.

PERSONNE-RESSOURCE

Dusty Papke
Directeur de l'éducation
Halton District School Board
papked@mail.haltonbe.on.ca
www.haltonbe.on.ca
905 335.3663

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Lakehead District School Board
807 625.5100

Thunder Bay Catholic District School Board
807 625.1555

Simcoe Muskoka Catholic District School Board
705 722.3555

Partenariats entre conseils scolaires
Services aux élèves ayant des besoins spéciaux

Les partenariats efficaces :

- Maximisent l'utilisation des [illegible] pédagogiques
- Accroissent les occasions [illegible] des plus petits conseils
- Accroissent les possibilités d'apprentissage des élèves

➜ Les six **conseils de langue française du Nord de l'Ontario** ont entrepris d'établir un partenariat les uns avec les autres et avec un vaste éventail d'organismes de services sociaux et de santé pour mieux servir les élèves en difficulté. Les conseils ont mis sur pied la Coopérative pour les élèves en adaptation scolaire en raison des coûts élevés de ces services et du nombre limité de spécialistes pouvant aider les élèves à surmonter un éventail de problèmes.

La première étape du projet visera à recueillir de l'information sur les besoins des élèves dans les différentes collectivités et sur les ressources qui existent pour les servir. La deuxième étape du projet visera à identifier les expertes et les experts qui dispenseront une formation aux fournisseurs de services locaux et qui contribueront à la création des équipes qui serviront chaque communauté scolaire. Les conseils s'attendent à ce que ce projet leur permette de réaliser des économies en accroissant l'efficience de leurs services et leur permette d'améliorer l'équité, la stabilité et la continuité des services de langue française offerts aux enfants en difficulté.

PERSONNE-RESSOURCE

Lise Gadoury
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord
gadouryl@franco-nord.edu.on.ca
www.franco-nord.edu.on.ca
705 472.1702

➜ Le **Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board** travaille avec de nombreux partenaires à la construction d'un centre de loisirs multi-sensoriels créé à l'intention des enfants ayant des besoins multiples. La Snoezelen Room (le nom de la salle vient des mots hollandais signifiant «faire la sieste» et «renifler») a été construite grâce à un partenariat entre le conseil, qui en a financé la construction, et les Oeuvres de bienfaisance pour enfants Ronald MacDonald du Canada, qui ont assumé le coût du matériel. Le matériel supplémentaire a été payé par des entreprises locales et la Nipissing Association for Disabled Youth. La Snoezelen Room est aussi utilisée par les trois conseils coïncidents du Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board et d'autres organismes communautaires.

PERSONNE-RESSOURCE

Gerry Gadoury
Directeur de l'éducation
Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board
gadouryg@npsc.edu.on.ca
www.npsc.edu.on.ca
705 472.1201

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Keewatin-Patricia District School Board
807 468.5571

Kenora Catholic District School Board
807 468.9851

Partenariats entre conseils scolaires
Coopératives scolaires

➜ Les conseils scolaires de district du Nord-Ouest de l'Ontario sont membres du **Curriculum Council West.** Cet organisme met en commun les ressources des conseils du Nord de l'Ontario à l'ouest de Thunder Bay dans le but de servir ces conseils plus efficacement. Ce genre de collaboration fournit aux petits conseils des ressources dont ils ne disposeraient autrement pas. Il fournit un éventail de programmes et de ressources, dont des ateliers sur le nouveau curriculum, l'éducation de l'enfance en difficulté, le perfectionnement professionnel et l'utilisation de la technologie dans l'éducation.

PERSONNE-RESSOURCE

Janet Wilkinson
Présidente du Curriculum Council West
Agente de supervision
Keewatin-Patricia District School Board
janet.wilkinson@kpdsb.ca
807 223.5311

➜ Les 12 conseils scolaires de district de langue française de la province sont membres d'un partenariat d'élaboration des programmes d'études par l'intermédiaire du **Centre franco-ontarien des ressources pédagogiques,** qui produit et distribue des ressources pédagogiques inspirées de la philosophie en matière d'éducation de l'Ontario et des objectifs des conseils scolaires franco-ontariens. Ainsi, les conseils peuvent partager leurs meilleures pratiques et avoir accès à une expertise et à des ressources pédagogiques qu'il serait coûteux d'obtenir de leur propre chef.

PERSONNE-RESSOURCE

Robert Arsenault
Directeur
Centre franco-ontarien des ressources pédagogiques
cforp@cforp.on.ca
613 747.8000

➜ De nombreux conseils scolaires de district catholiques sont membres de **coopératives catholiques sur le curriculum** grâce auxquelles ils ont accès à du matériel qui facilite l'harmonisation du curriculum de la province à la foi et à la philosophie catholiques.

PERSONNES-RESSOURCES

Eastern Ontario Catholic Curriculum Cooperative
Gerry Bibby
Directeur général
gerry.bibby@alcdsb.on.ca
613 354.2255

Central Ontario Catholic Curriculum Cooperative
Don Mullin
Directeur général
905 890.0708

Northern Ontario Catholic Curriculum Cooperative
Carollynn Desjardins
Directrice générale
noccc@sympatico.ca
705 840.2000

Autres projets

➜ Une élève représentant le **Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales** siège au conseil d'élèves de l'une des écoles secondaires du **Thunder Bay Catholic District School Board.** Les élèves de langue française de l'école secondaire du conseil ont fait remarquer qu'ils sont régulièrement invités aux activités sociales, telles que des danses, organisées par le conseil catholique de langue anglaise.

PERSONNES-RESSOURCES

Kevin Debnam
Directeur de l'éducation
Thunder Bay Catholic District School Board
kdebnam@tbcdsb.on.ca
www.tbcdsb.on.ca
807 625.1555

Joanne Thiboutot-Debnam
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales
jthiboutot@aurores-boreales.on.ca
807 344.2266

Ressources humaines

- Milieu de travail positif
- Soutien concerté des ressources humaines
- Programmes de perfectionnement professionnel
- Avantages sociaux et services aux membres du personnel

Ressources humaines

Milieu de travail positif

Parmi les mesures efficaces qui contribuent à un milieu de travail positif, citons :

- Un dialogue régulier entre la direction et les membres du personnel afin d'instituer une culture de confiance et de respect mutuel au sein du conseil.
- Une approche proactive et soutenue pour aider les membres du personnel à s'ajuster aux changements découlant de la restructuration.

➜ Le **Wellington Catholic District School Board** et les membres de son personnel ont mis sur pied un comité de promotion du mieux-être, qui a réuni tous les groupes de membres du personnel dans le but de promouvoir la santé et le mieux-être. Le comité, qui a reçu l'approbation des membres du syndicat, axe ses activités sur la gestion des présences, l'intervention en matière de mieux-être et l'établissement d'objectifs en matière de santé et de mieux-être. Il prend des mesures de prévention pour répondre aux questions liées à la santé et recommande la réfection ou la modification des lieux de travail. Ce comité a permis de réduire l'absentéisme et commence à accomplir des progrès dans la réduction du nombre de congés d'invalidité de longue durée.

PERSONNE-RESSOURCE

Don Drone
Directeur de l'éducation
Wellington Catholic District School Board
ddrone@wellingtoncssb.edu.on.ca
www.wellingtoncssb.edu.on.ca
519 821.4600

➜ Le **Peel District School Board** a élaboré des programmes de perfectionnement professionnel pour aider le personnel du bureau central et des écoles à s'adapter à leurs nouveaux rôles et responsabilités. Voici quelques exemples :

- Les secrétaires des écoles ont bénéficié d'une formation portant sur les nouveaux systèmes informatisés instaurés par le conseil pour faciliter la prise de décision dans les écoles.
- Les directrices et directeurs d'école et les directrices et directeurs adjoints ont pu assister à des séances d'information organisées tôt le matin sur des sujets comme les finances, le fonctionnement des écoles, le perfectionnement professionnel et les communications avec les parents.
- Les membres du personnel enseignant et non enseignant ont participé à des ateliers sur les programmes d'études inclusifs, les programmes de lutte contre la discrimination et les projets mettant l'accent sur la diversité.

Le conseil a préparé un guide sur le leadership à l'intention du personnel. Ce document encourage l'ensemble du personnel, quel que soit le poste occupé, à développer un esprit de leadership en milieu de travail et à faire preuve de compétences en la matière.

PERSONNE-RESSOURCE

Harold Brathwaite
Directeur de l'éducation
Peel District School Board
harold.brathwaite@peelsb.com
www.peel.edu.on.ca
905 890.1099

➜ La direction et les syndicats du **Durham District School Board** ont collaboré à l'élaboration d'un plan de gestion de l'invalidité; ce plan favorisera le maintien d'une main-d'oeuvre en bonne santé et productive et encouragera le retour au travail au moment opportun et en toute sécurité, après une maladie ou une blessure. Le plan inclut des séances de communication et de formation à l'intention de tous les employés. Le personnel bénéficie également d'un programme d'aide aux employés et d'un programme de mieux-être; il peut en outre assister à des cliniques et à des colloques favorisant l'établissement d'un milieu de travail sain et la sensibilisation aux problèmes liés à la santé.

PERSONNE-RESSOURCE

Grant Yeo
Directeur de l'éducation
Durham District School Board
yeo_grant@durham.edu.on.ca
www.durham.edu.on.ca
905 666.5500

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Avon Maitland District School Board
519 527.0111

Durham Catholic District School Board
905 576.6150

York Catholic District School Board
905 713.2711

Soutien concerté des ressources humaines

Une collaboration efficace :

- ☑ Réduit la charge de travail des conseils et des syndicats
- ☑ Réduit les dédoublements et efforts
- ☑ Accroît l'expertise à la disposition des petits conseils

➜ Dans le cadre d'un processus conjoint, le **Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord,** le **Conseil scolaire de district catholique du Nouvel-Ontario,** le **Conseil scolaire de district catholique des Aurores Boréales,** de même que le **Conseil scolaire de district du Nord-Est de l'Ontario** et le **Conseil scolaire de district du Grand Nord de l'Ontario** ont négocié et ratifié une convention collective avec les membres du personnel enseignant des paliers élémentaire et secondaire représentés par l'Association des enseignantes et enseignants de l'Ontario. Ce processus rationalisé a permis d'épargner temps et argent. Il a également standardisé le libellé et les conditions d'emploi des conventions collectives.

PERSONNE-RESSOURCE

Hélène Chayer
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique du Nouvel-Ontario
chayerh@nouvelon.edu.on.ca
www.nouvelon.edu.on.ca
705 673.5626

➜ Les 12 **conseils scolaires de district de langue française** s'affairent à mettre sur pied un bureau des ressources humaines et des relations de travail à Ottawa. Le bureau, qui bénéficie des services d'un avocat spécialisé en relations de travail, offre des services à l'échelle de la province aux conseils de langue française dans les domaines suivants : droit du travail, négociations, conventions collectives et questions connexes.

PERSONNE-RESSOURCE

Marc Godbout
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique du Centre-Est de l'Ontario
godbom@ceclf.edu.on.ca
www.csd66.edu.on.ca
613 744.2555

Programmes de perfectionnement professionnel

Les initiatives efficaces de perfectionnement professionnel :

- Relient les conseils avec d'autres conseils et d'autres partenaires (p. ex., universités, instituts de développement du leadership).
- Fournissent différentes possibilités de perfectionnement professionnel à l'ensemble des membres du personnel.
- Maximisent l'emploi des ressources pédagogiques.
- Mettent à la disposition des autres conseils des ressources auxquelles ils n'auraient autrement pas pu accéder.
- Réduisent les dédoublements d'efforts.

➜ **Le Northern Centre for Instructional Leadership** (NCIL) est un organisme sans but lucratif de formation pédagogique financé par cinq conseils du Nord-Est de l'Ontario. Il coordonne de façon concertée les programmes de croissance professionnelle qui répondent aux besoins exprimés des conseillères et conseillers scolaires, des administratrices et administrateurs des écoles et des conseils scolaires et des membres du personnel de soutien.

Récemment, et de façon croissante, le NCIL a commencé à présenter ses programmes par vidéoconférence. Il s'agit là d'une pratique qui accroît l'accessibilité des enseignantes et des enseignants des régions éloignées du Nord de l'Ontario aux programmes et qui réduit sensiblement les frais de participation.

PERSONNE-RESSOURCE

Bob Sampson
Directeur général
Northern Centre for Instructional Leadership
robert.sampson@sympatico.ca
705 497.1917

➜ Le **Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord,** le **Conseil scolaire de district catholique des Grandes Rivières** et le **Conseil scolaire de district du Nord-Est de l'Ontario** ont joint leurs efforts pour mettre sur pied un consortium de perfectionnement professionnel, le Réseau de formation et de programmation du Nord-Est, qui réduit les coûts de formation et permet aux élèves de tirer profit de pratiques d'enseignement actualisées. Les conseils mettent en commun leurs ressources pour :

- Assurer un leadership informé en matière de gestion de l'apprentissage, de l'enseignement et de l'évaluation.
- Cerner et résoudre les problèmes touchant la croissance professionnelle des enseignantes et des enseignants de langue française.
- Offrir des services de formation professionnelle.

PERSONNE-RESSOURCE

Jean Grisé
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique des Grandes Rivières
grisé j@cscdgr.on.ca
www.cscdgr.on.ca
705 267.1421

➜ Treize conseils scolaires de district sont membres de l'**Eastern Ontario Staff Development Network,** un partenariat avec des facultés de l'éducation et des fédérations des enseignantes et des enseignants qui favorise le perfectionnement professionnel au moyen d'ateliers, de séances de mentorat et d'initiatives d'observation au poste de travail.

PERSONNE-RESSOURCE

Dona Cruickshank
Faculté d'éducation
Université Queen's
dona@ontarioeast.net
613 533.6223

Les initiatives efficaces en matière d'avantages sociaux et de services aux membres du personnel

- [illegible]
- [illegible]
- Sont élaborées et mises en œuvre en collaboration avec les membres du personnel.

Avantages sociaux et services aux membres du personnel

➜ Un certain nombre de conseils et de syndicats ont négocié un régime enregistré d'épargne-retraite (REER) à l'intention du personnel nouvellement engagé pour remplacer la gratification de retraite. Ce système permet aux conseils de réaliser d'importantes économies, comparativement au système traditionnel de gratification de retraite que le personnel actuel continue de toucher. Le **Windsor-Essex Catholic District School Board** et l'**Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board** ont négocié de telles ententes avec les membres de leur personnel.

PERSONNES-RESSOURCES

Michael B. Moher
Directeur de l'éducation
Windsor-Essex Catholic District School Board
michael_moher@wecdsb.on.ca
www.wecdsb.on.ca
519 253.2481

Gregory Cosgrove
Directeur de l'éducation
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board
greg.cosgrove@alcdsb.on.ca
www.flarc.edu.on.ca
613 354.2255

➜ Le nouveau système de gestion des présences de l'**Ottawa-Carleton District School Board** permettra de réduire le coût dû aux absences des membres du personnel. Grâce à sa participation au consortium à but non lucratif et primé de la Région de la capitale nationale portant sur les services d'urgence de garde d'enfants, le conseil est en mesure d'offrir à son personnel des services vitaux de ce type. Par conséquent, tout le monde est gagnant : le personnel peut venir travailler et le conseil réalise des économies sur les frais élevés associés aux absences.

PERSONNES-RESSOURCES

James P. Grieve
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton District School Board
jim_grieve@ocdsb.edu.on.ca
www.ocdsb.edu.on.ca
613 721.1820

Gestion

- Adoption du modèle de système de gestion des politiques
- Participation des élèves au processus de gestion
- Représentation autochtone
- Formats innovateurs de tenue des réunions du conseil

Gestion

Adoption du modèle de système de gestion des politiques

Les pratiques efficaces de gestion :

- ☑
- ☑
- ☑
- ☑

➜ Le **Waterloo Catholic District School Board** a profondément modifié la façon selon laquelle les conseillères et les conseillers scolaires régissent les affaires du conseil. Comme l'exigeait la loi provinciale, le nombre de conseillères et de conseillers scolaires a été réduit, celui-ci passant de 18 à 9. À la lumière de ce changement, toutes les politiques et procédures administratives du conseil ont été passées en revue, et des discussions ont été entamées sur le rôle des conseillères et des conseillers scolaires. C'est le Waterloo Catholic District School Board qui a apporté les changements les plus drastiques à ses procédures de gestion.

Par exemple :

- Le conseil a passé en revue toutes ses politiques. Les questions relatives aux procédures de gestion ont été supprimées du classeur des politiques des conseillères et conseillers scolaires, et les nouvelles politiques adoptées énoncent l'orientation et les attentes du conseil dans chaque domaine de fonctionnement.
- Les politiques du conseil énoncent les attentes des conseillères et conseillers scolaires, du conseil et des directrices et directeurs en ce qui concerne la gestion des politiques. Ces politiques énoncent également les modalités de responsabilisation, les échéanciers et les attentes en matière de transmission des renseignements au conseil.
- Le conseil a élaboré une série de lignes directrices en matière de communication à l'intention des parents qui précisent les démarches que ceux-ci devraient suivre pour régler les questions touchant leur enfant. Les lignes directrices définissent clairement le rôle des conseillères et conseillers scolaires et des conseils d'école dans le cadre des affaires entre le personnel enseignant et les élèves. Cette approche a permis de réduire sensiblement le nombre d'affaires entre le personnel enseignant et les élèves acheminées aux administratrices et aux administrateurs supérieurs. Elle a résulté en un règlement plus efficace des questions au niveau scolaire.
- Le conseil a retenu les services de l'Institute of Catholic Education dans le but d'effectuer une évaluation du rendement du directeur. Les participantes et les participants à cette évaluation étaient des agentes et des agents de supervision, des conseillères et des conseillers scolaires, des directrices et des directeurs d'école, des enseignantes et des enseignants et d'autres membres du personnel du conseil, de même que des membres des conseils d'école et de la collectivité. Le processus d'évaluation s'est déroulé sur une période de cinq mois.

PERSONNE-RESSOURCE

Roger Lawler
Directeur de l'éducation
Waterloo Catholic District School Board
roger.lawler@wcdsb.edu.on.ca
www.wcdsb.edu.on.ca
519 578.3660

➜ Le **Conseil scolaire de district catholique du Centre-Est de l'Ontario** a adopté un modèle de gestion des politiques. Ce modèle vise à accroître la responsabilité en séparant clairement les fonctions administratives des fonctions politiques. Les cadres supérieurs sont redevables du rendement du conseil envers les conseillères et les conseillers scolaires. Ces derniers se préoccupent essentiellement de l'élaboration des politiques, des consultations avec les parents et les membres de la collectivité et de l'évaluation des résultats obtenus par le directeur de l'éducation et son équipe administrative.

PERSONNE-RESSOURCE

Marc Godbout
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique du Centre-Est de l'Ontario
godbom@ceclf.edu.on.ca
www.csdcco.edu.on.ca
613 744.2555

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Thames Valley District School Board
519 452.2000

Niagara Catholic District School Board
905 735.0240

Kawartha Pine Ridge District School Board
705 742.9773

Participation des élèves au processus de gestion

Une participation efficace des élèves au processus de gestion :

→ L'**Avon Maitland District School Board** a adopté un modèle efficace de représentation des élèves qui permet d'accorder une représentation importante aux élèves et de favoriser la participation dynamique des élèves aux réunions du conseil. Un comité consultatif d'élèves, composé de représentantes et de représentants de chacune des 10 écoles secondaires, élus au printemps par les conseils d'élèves des écoles, inclut également des conseillères et des conseillers scolaires et des responsables de la liaison. Le rôle des élèves élus consiste à représenter leurs écoles au sein du comité et à établir une liaison avec les élèves des écoles élémentaires «pépinières». Les membres du comité qui sont des élèves élisent ensuite deux porte-parole qui siégeront en tant qu'élèves conseillères et conseillers scolaires aux réunions du conseil et aux réunions du comité plénier du conseil.

PERSONNE-RESSOURCE

Lorne Rachlis
Directeur de l'éducation
Avon Maitland District School Board
lorne_rachlis@fcmail.avonmaitland.on.ca
www.avonmaitland.on.ca
519 527.0111

→ Le **Bluewater District School Board** a mis sur pied un excellent système de participation des élèves à la gestion du conseil, lequel est décrit dans une politique officielle du conseil qui prévoit la participation des élèves à de nombreux aspects des activités du conseil. Le conseil compte 14 élèves conseillères et conseillers scolaires, élus chaque année par leurs camarades de chaque école secondaire. Les deux conseillères et conseillers scolaires autochtones sont élus par les élèves autochtones qui fréquentent les écoles secondaires du conseil. Deux élèves conseillères ou conseillers scolaires assistent à chaque réunion publique du conseil selon un système de rotation. Avant la réunion, ils sont tenus de consulter les autres élèves conseillères et conseillers scolaires pour établir un consensus représentant le point de vue des élèves sur les questions importantes. Les élèves peuvent obtenir un crédit pour le travail qu'ils effectuent au titre de la gestion du conseil. Les élèves conseillères et conseillers scolaires sont également nommés à titre de membres ayant plein droit de vote d'un vaste éventail de comités du conseil (activités, politiques, réforme des études secondaires, transition de l'école au travail, comité consultatif de l'éducation de l'enfance en difficulté, etc.). Les suffrages exprimés par les élèves conseillères et conseillers scolaires lors des réunions publiques du conseil sont consignés mais ne sont pas comptés.

PERSONNE-RESSOURCE

Janet Glasspool
Directrice de l'éducation
Bluewater District School Board
janet_glasspool@bwdsb.on.ca
www.bwdsb.on.ca
519 363.2014

→ Le **Conseil scolaire de district catholique des Grandes Rivières** a employé une stratégie efficace pour sélectionner une ou un élève conseillère ou conseiller scolaire. À l'occasion d'une réunion de la Fédération de la jeunesse franco-ontarienne, un représentant a été mis en nomination et sélectionné par les membres des conseils étudiants dans l'ensemble du conseil pour jouer le rôle d'élève conseiller scolaire.

PERSONNE-RESSOURCE

Jean Grisé
Directeur de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique des Grandes Rivières
grisej@cscdgr.on.ca
www.cscdgr.on.ca
705 267.1421

Participation des élèves au processus de gestion

➜ Le **Trillium Lakelands District School Board** réalise qu'il faut absolument que les élèves soient représentés pour qu'ils puissent donner leur opinion sur le système d'éducation. Pour assurer la participation des élèves au processus de prise de décision du conseil, ce dernier a créé le «Groupe des Sept». Pour favoriser l'équité au sein du conseil, chaque école secondaire choisit une ou un élève qui la représentera au sein de ce groupe. Le groupe, qui est présidé par l'élève conseillère ou conseiller scolaire, donne le point de vue des élèves sur l'incidence des décisions prises par le conseil sur le plan de l'éducation et de la vie scolaire, et favorise la communication réciproque entre le conseil et le corps estudiantin. Le Groupe des Sept se réunit chaque mois. La directrice et la présidente du conseil assistent à ces réunions.

PERSONNE-RESSOURCE

Evelyn Brown
Directrice de l'éducation
Trillium Lakelands District School Board
evelyn.brown@tldsb.on.ca
www.tldsb.on.ca
705 324.6776

➜ L'élève conseillère ou conseiller scolaire du **Kawartha Pine Ridge District School Board** est élu par ses camarades siégeant au sénat des élèves. Ce sénat offre également une tribune permettant à cet élève de faire un compte rendu aux dirigeants étudiants ou de recevoir leurs commentaires. Cet élève est redevable envers ses camarades par le biais de cette structure. Le conseil souhaite que cet élève joue un rôle actif en matière de prise de décision au sein du conseil. Compte tenu du temps qu'il consacre à ces tâches et de sa contribution, cet élève accumule un crédit d'éducation coopérative au palier secondaire à l'issue de son mandat.

PERSONNE-RESSOURCE

R.(Dick) T. Malowney
Directeur de l'éducation
Kawartha Pine Ridge District School Board
dick_malowney@kpr.edu.on.ca
www.kpr.edu.on.ca
705 742.9773

Conseils ayant adopté ... pratiques similaires :

Limestone
District School Board
613 544.6920

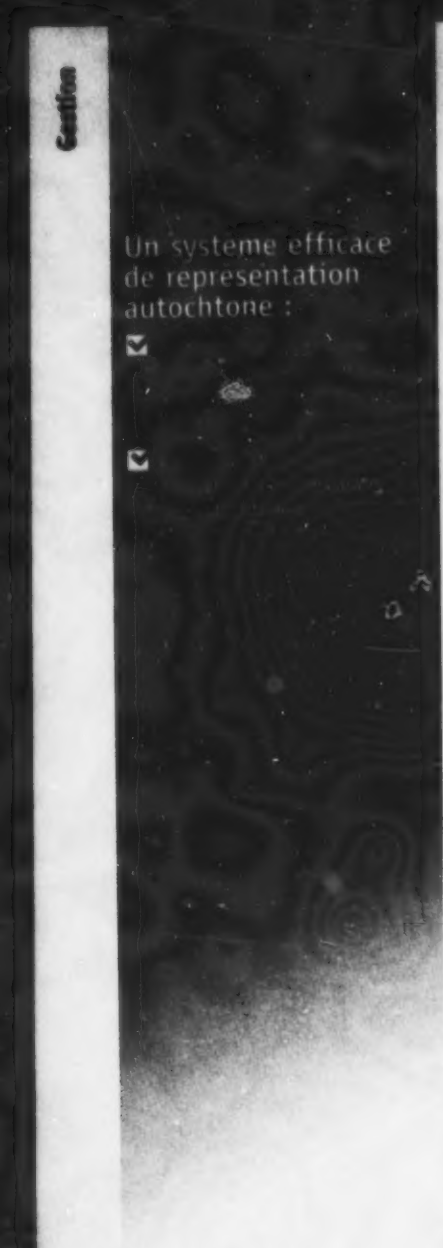
Algonquin and Lakeshore Catholic
District School Board
613 354.2255

Peel
District School Board
905 890.1099

District School Board of Niagara
905 641.1550

Toronto
District School Board
416 397.3000

Un système efficace de représentation autochtone :



Représentation autochtone

➜ Le **District School Board Ontario North East** a pris des mesures positives pour assurer la représentation des collectivités autochtones. Il comprend un conseiller autochtone qui est le représentant reconnu de toutes les bandes avec lesquelles le conseil a signé des ententes sur les droits de scolarité. Le conseil a créé un comité consultatif sur l'éducation des autochtones. Ce comité permettra d'accorder une représentation supplémentaire aux collectivités autochtones relevant de sa compétence.

PERSONNE-RESSOURCE

Mark Hall
Directeur de l'éducation
District School Board Ontario North East
mhall@tbe-edu.com
www.tbe-edu.com
705 360.1151

➜ Vu le grand nombre et la grande diversité des communautés des Premières Nations dans cette région, les conseils de bande au sein de l'**Algoma District School Board** ont conçu une nouvelle façon de sélectionner la personne qui les représentera au conseil scolaire : les personnes intéressées sont invitées à se présenter et, si elles sont admissibles, on procède à des entrevues. Une représentante de la Première Nation de Garden River nous a appris que cette pratique est maintenant utilisée dans d'autres régions de la province.

PERSONNE-RESSOURCE

Ray DeRosario
Directeur de l'éducation
Algoma District School Board
derosar@adsb.on.ca
www.adsb.on.ca
705 945.7111

➜ Plus de 700 élèves venant de deux importantes communautés autochtones fréquentent les écoles du **Grand Erie District School Board.** Leur comité consultatif donne aux représentantes et aux représentants des élèves autochtones la possibilité de rencontrer une conseillère ou un conseiller scolaire et une directrice ou un directeur d'école ou une directrice ou un directeur adjoint sur une base mensuelle pour trouver des solutions aux problèmes touchant leurs écoles et leurs collectivités, et en discuter.

PERSONNE-RESSOURCE

Peter Moffatt
Directeur de l'éducation
Grand Erie District School Board
moffatpe@gedsb.net
www.gedsb.on.ca
519 756.6301

➜ Le **Rainbow District School Board** répond très bien aux besoins des Premières nations. Le conseil a fait preuve d'initiative pour inclure la participation des Premières Nations et a créé un comité consultatif autochtone composé de représentantes et de représentants des Premières nations de la région. Le Kenjgewin Teg Educational Institute, qui offre des programmes éducatifs aux élèves des Premières nations sur l'île Manitoulin, a signé une entente avec le conseil en vertu de laquelle il offrira une formation de sensibilisation à la culture autochtone et des classes de langue.
Les représentantes et représentants des Premières nations siègent à tous les comités.

PERSONNE-RESSOURCE

Gord Ewin
Directeur de l'éducation
Rainbow District School Board
ewing@rainbow.edu.on.ca
www.rainbow.edu.on.ca
705 674.3171

Formats innovateurs de tenue des réunions du conseil

Les réunions efficaces du conseil :

- [illegible]
- [illegible]
- Permettent au conseil d'interagir dans les [illegible]

➜ Le **Northwest Catholic District School Board** organise des réunions mensuelles le samedi, à tour de rôle à Dryden et à Fort Frances. Une fois par an, les réunions ont lieu à Stratton et à Sioux Lookout. Ces réunions ont permis aux conseillères et conseillers scolaires d'apprendre à se connaître et donné l'occasion à la collectivité de participer. On a recours aux téléconférences pour permettre au public qui n'habite pas sur place de participer et également pour les réunions des comités. On est en train d'étudier d'autres innovations technologiques comme les vidéoconférences pour déterminer si elles pourraient remplacer les réunions en personne.

PERSONNE-RESSOURCE

Carol-Lynne Oldale
Directrice de l'éducation
Northwest Catholic District School Board
cloldale@tncdsb.on.ca
www.tncdsb.on.ca
807 274.2931

➜ Les réunions publiques du **Waterloo Catholic District School Board** se déroulent selon un format portes ouvertes, que le conseil désigne sous le nom de «modèle carrousel». Le modèle carrousel permet aux parents de poser des questions directement aux conseillères et conseillers scolaires et aux membres du personnel du conseil et d'obtenir des réponses de façon opportune. De cette façon, le conseil ne se contente pas de livrer un message à la collectivité, mais engage plutôt un dialogue libre avec celle-ci. Le conseil utilise ce format lorsqu'il rencontre les parents dans le but de discuter de questions importantes, comme les fermetures d'écoles ou les changements de limites.

En 1999, le conseil a affiché son budget de fonctionnement sur son site Web en même temps que le directeur l'a présenté aux conseillères et aux conseillers scolaires. Toutes les écoles et tous les conseils d'école ont été informés par courrier électronique de cette opération simultanée, et ont été invités à assister à la présentation du budget en ligne en temps réel. Les médias locaux ont fourni l'adresse du site Web, et toutes les annonces pré-budgétaires étaient accompagnées d'une adresse électronique servant à la consultation du public. En raison du succès de cette innovation, des discussions sont en cours pour accroître l'utilisation de la technologie en vue d'améliorer l'accessibilité des renseignements budgétaires.

PERSONNE-RESSOURCE

Roger Lawler
Directeur de l'éducation
Waterloo Catholic District School Board
roger.lawler@wcdsb.edu.on.ca
www.wcdsb.edu.on.ca
519 578.3660

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Ottawa-Carleton District School Board
613 721.1820

Northeastern Catholic District School Board
705 268.7443

Huron-Perth Catholic District School Board
519 345.2440

Hamilton-Wentworth District School Board
905 527.5092

Administration du conseil

- Planification stratégique
- Surveillance du rendement des écoles
- Rôle changeant des directrices et directeurs d'école
- Mise en commun des services administratifs

Administration du conseil

Planification stratégique

Une planification stratégique efficace :

- Favorise la participation active et le maintien de la communauté scolaire.
- Résulte en des objectifs, des délais, des responsabilités et des mécanismes de responsabilisation clairs.

➜ Les conseillères et conseillers scolaires et les administratrices et administrateurs des conseils précédents du **Kawartha Pine Ridge District School Board** se sont réunis en novembre 1997 pour examiner leurs rôles et pour fixer un plan à court terme pour la fusion. Durant cette réunion, ils ont également adopté un énoncé de vision provisoire précisant les priorités dans les domaines comme les programmes, le rendement des élèves, les communications, les relations de travail, les services de soutien et les relations communautaires. Ces six secteurs ont été revus compte tenu des observations faites par le personnel, les élèves, les parents et d'autres partenaires communautaires. Cet exercice a servi de modèle pour le processus de planification stratégique du conseil dans le cadre duquel les cadres supérieurs ont identifié des stratégies permettant de réaliser les priorités du conseil. En septembre 1999, le conseil a entrepris un processus de conception de sa nouvelle vision. Un comité composé de membres du personnel, d'élèves, de membres de la collectivité et de conseillères et conseillers scolaires devait présenter cette nouvelle vision à la réunion du conseil en décembre 1999.

PERSONNE-RESSOURCE

R.(Dick) T. Malowney
Directeur de l'éducation
Kawartha Pine Ridge District School Board
dick_malowney@kpr.edu.on.ca
www.kpr.edu.on.ca
705 742.9773

➜ Le **Bluewater District School Board** a profité du fait qu'il devait élaborer un nouvel énoncé de mission et une nouvelle vision organisationnelle pour encourager la participation des élèves, de même que du personnel et des autres membres de la collectivité. Lorsqu'il a élaboré un plan stratégique, le conseil a préparé une étude à l'intention des membres du personnel et de la collectivité qui comparait les politiques des deux anciens conseils et qui leur donnait l'occasion d'examiner les pratiques antérieures de ces conseils et de cerner les meilleurs éléments de chacune d'entre elles. Pour aider les membres du personnel des écoles à effectuer la transition, une équipe de transition de deux personnes composée de cadres supérieurs du conseil a visité chaque école pour demander aux membres du personnel de quelle façon le conseil pourrait les appuyer.

PERSONNE-RESSOURCE

Janet Glasspool
Directrice de l'éducation
Bluewater District School Board
janet_glasspool@bwdsb.on.ca
www.bwdsb.on.ca
519 363.2014

➜ Un éventail complet d'intervenantes et d'intervenants au sein de l'**Ottawa-Carleton Catholic District School Board** ont participé à l'élaboration d'un plan stratégique pour guider la création du nouveau conseil. Ce processus de planification stratégique a été élaboré en fonction des doubles principes de la démocratisation du processus et de l'adoption d'une approche multidisciplinaire. Il en a résulté un plan détaillé axé sur l'énoncé de mission, les principes, les objectifs et les stratégies du conseil qui illustre les valeurs, les traditions et la vision d'un conseil catholique. Dans le cadre de ce plan, le conseil a accepté d'assumer sa responsabilité de tenir les cadres supérieurs responsables du rendement des élèves. Des structures ont été mises en place pour rendre compte régulièrement au public du rendement des élèves, des programmes et des dépenses.

PERSONNE-RESSOURCE

Philip A. Rocco
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton Catholic District School Board
philip_rocco@occdsb.on.ca
www.occdsb.on.ca
613 224.2222

– suite à la page suivante

Planification stratégique

➜ Le **Simcoe Muskoka Catholic District School Board** a effectué une étude organisationnelle exhaustive de tout le système. Grâce au vaste processus de consultation organisé dans le cadre de cette étude, le conseil a reçu des suggestions valables des intervenants en éducation. L'étude a permis d'identifier les opérations du conseil qui doivent être modifiées; elle a, en outre, examiné les occasions et les partenariats éventuels qu'il pourrait forger avec des organismes externes dans tous les secteurs de ses opérations. Le conseil devait examiner les recommandations du rapport en octobre 1999 puis entamer les consultations nécessaires à l'élaboration d'un plan de mise en oeuvre.

PERSONNE-RESSOURCE

Kevin Kobus
Directeur de l'éducation
Simcoe Muskoka Catholic District School Board
kkobus@smcdsb.edu.on.ca
www.smcdsb.edu.on.ca
705 722.3555

➜ Compte tenu des recommandations formulées par son comité local d'amélioration de l'éducation, le **Trillium Lakelands District School Board** a élaboré un plan stratégique clair et bien organisé. Ce plan prévoit l'harmonisation des politiques et des programmes et oriente les opérations du conseil. Il précise les objectifs immédiats, à court terme et à long terme dans le domaine de l'administration financière, de l'éducation, des ressources humaines, des politiques et de la gestion. Le plan inclut un échéancier de mise en oeuvre des politiques et de préparation des rapports et tient compte des problèmes budgétaires éventuels, le cas échéant.

PERSONNE-RESSOURCE

Evelyn Brown
Directrice de l'éducation
Trillium Lakelands District School Board
evelyn.brown@tldsb.on.ca
www.tldsb.on.ca
705 324.6776

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board
613 354.2255

Waterloo Catholic District School Board
519 578.3660

Lambton Kent District School Board
519 336.1500
(enfance en difficulté)

Surveillance du rendement des écoles

Des mesures efficaces de responsabilisation :

- [illegible] de l'information sur le rendement des écoles et la préparation de rapports à ce sujet
- visent à planifier l'amélioration des écoles et des régions scolaires, en consultation avec les conseils d'école, le personnel, les parents et la collectivité ;
- visent des stratégies globales d'évaluation du rendement.

➜ L'**Ottawa-Carleton District School Board** a mis l'accent en priorité sur les résultats des élèves et sur la responsabilité. Pour ce faire, le directeur a créé une division de l'assurance de la qualité. Le personnel de cette division collaborera avec le personnel responsable des programmes et du perfectionnement professionnel pour veiller à assurer un soutien permanent et permettre d'améliorer les résultats des élèves.

PERSONNE-RESSOURCE

James P. Grieve
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton District School Board
jim_grieve@ocdsb.edu.on.ca
www.ocdsb.edu.on.ca
613 721.1820

➜ Dans le cadre de ses projets d'amélioration de l'enseignement et de l'apprentissage, le **Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud** a conçu des mécanismes de surveillance, de communication et de planification des améliorations dans le domaine du rendement des élèves. Par exemple, il a conçu une méthode uniforme pour communiquer aux parents les résultats des tests des élèves de 3e année administrés par l'Office de la qualité et de la responsabilité en éducation (OQRE). Suite à la publication de ces résultats, les écoles doivent préparer des plans d'amélioration en consultation avec les conseils d'école et les enseignantes et enseignants. Le conseil a également préparé un guide de mise en oeuvre et d'évaluation à l'appui des plans d'amélioration des écoles. Les équipes d'amélioration des écoles doivent préciser les domaines nécessitant une amélioration au sein de leurs écoles et tisser des stratégies pour répondre aux attentes du conseil en la matière. Ces attentes sont énoncées dans le plan d'action du conseil, qui a été sélectionné par l'OQRE comme étant un modèle exemplaire.

PERSONNE-RESSOURCE

Madeleine Champagne
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud
mchampagne@csdccs.edu.on.ca
www.csdccs.edu.on.ca
416 393.5925

➜ Le **Kawartha Pine Ridge District School Board** a élaboré une nouvelle politique et des modalités administratives au titre de l'évaluation et de la communication des résultats des élèves. Cette politique comprend de nombreuses pratiques exemplaires comme les tests administrés par le conseil en 2e, 4e, 8e et 9e année, l'utilisation des résultats des tests du système et de l'OQRE pour améliorer le plan d'action du conseil et la publication du manuel intitulé *Public Accountability: Reporting School Progress through the School and Board Community Profiles*, un manuel portant sur les modalités communes et offrant des modèles et des attentes en matière de publication des résultats des écoles.

PERSONNE-RESSOURCE

R.(Dick) T. Malowney
Directeur de l'éducation
Kawartha Pine Ridge District School Board
dick_malowney@kpr.edu.on.ca
www.kpr.edu.on.ca
705 742.9773

– suite à la page suivante

Surveillance du rendement des écoles

➜ Le **York Region District School Board** a conçu un programme exhaustif intitulé Assuring Quality Schools *(des écoles de qualité)* pour veiller au respect des normes et pour assurer la qualité et la responsabilité dans ses écoles. Le processus inclut des auto-évaluations annuelles des écoles, des enquêtes annuelles auprès des élèves, du personnel, des parents et des membres de la collectivité de tout le district et des examens externes de toutes les écoles tous les cinq ans. Le conseil s'est fixé comme objectif la publication des résultats de «n'importe quel élève, dans n'importe quelle matière, n'importe quand».

Ces enquêtes et études sont intégrées aux profils des écoles, aux plans d'amélioration des écoles et aux résultats des tests. On évalue les résultats en fonction d'une série claire d'indicateurs et on les communique au public sous forme conviviale. Cette «culture d'évaluation» permet même d'évaluer le rendement du personnel à tous les niveaux de l'organisation. Le conseil a mis en place des programmes d'aide au nouveau personnel enseignant, de perfectionnement des compétences du personnel enseignant actuel, de formation des nouveaux directeurs et directrices d'école et directrices et directeurs adjoints et de formation et d'évaluation des surintendantes et surintendants, des directrices et directeurs administratifs et du personnel de soutien.

PERSONNE-RESSOURCE

Bill Hogarth
Directeur de l'éducation
York Region District School Board
director@yrbe.edu.on.ca
www.yrbe.edu.on.ca
416 969.7170

➜ L'**Ottawa-Carleton Catholic District School Board** est conscient que chaque école a son propre caractère et sa propre ambiance, et met en valeur cette individualité grâce à son livre sur les profils du conseil et des écoles. Les profils d'écoles figurant dans ce livre comportent les caractéristiques suivantes : le type d'installations, le nombre de membres du personnel et d'élèves, un bref historique de la direction et du conseil d'école, des renseignements sur les programmes scolaires et périscolaires, les activités scolaires et un résumé des progrès accomplis par les élèves et des réalisations exceptionnelles de l'école/des élèves.

PERSONNE-RESSOURCE

Philip Rocco
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton Catholic District School Board
philip_rocco@occdsb.on.ca
www.occdsb.on.ca
613 224.2222

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Greater Essex County District School Board
519 255.3200

District School Board No. 38 (London Catholic)
519 663.2088

Peel District School Board
905 890.1099

Hastings and Prince Edward District School Board
613 966.1170

Lakehead District School Board
807 625.5100

➜ Le **Hamilton-Wentworth Catholic District School Board** emploie diverses méthodes pour évaluer le rendement des élèves, y compris les tests de l'OQRE, des tests nationaux et internationaux et ses propres initiatives comme des tests d'éducation religieuse et d'orthographe. Les résultats des évaluations des élèves sont présentés dans un bulletin exhaustif du conseil distribué aux parents et aux contribuables. Par ailleurs, un comité du conseil passe en revue les résultats d'évaluation des élèves pour déterminer leur rendement. Les chefs de section et les agentes et agents de supervision élaborent des plans d'action pour des domaines déterminés ainsi que des attentes quant à l'amélioration des élèves dans ces domaines. Les conseillères et conseillers scolaires continuent à suivre les résultats des évaluations du rendement des élèves afin de s'assurer que les plans d'action sont appliqués et des progrès accomplis.

PERSONNE-RESSOURCE

Marcel Castura
Directeur de l'éducation
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board
dubem@ms.hwcdsb.edu.on.ca
www.hwcdsb.edu.on.ca
905 525.2930

Rôle changeant des directrices et directeurs d'école

Pour gérer efficacement le rôle changeant des directrices et directeurs d'école :

- ☑ Il faut les associer à l'équipe de gestion ou de direction du conseil.
- ☑ Il faut leur fournir des possibilités de prise de décisions sur un vaste éventail de questions.
- ☑ Il faut planifier ce rôle en collaboration avec ces derniers.
- ☑ Il faut équilibrer leur participation au niveau scolaire avec celle au niveau du conseil.

→ **L'Upper Grand District School Board** dispose d'une équipe de dirigeantes et de dirigeants qui offre des conseils précieux à la directrice tant sur les opérations et sur les programmes que sur les principales décisions du conseil. Ce groupe inclut tous les agents et agentes de supervision, une directrice ou un directeur d'école responsable des programmes, deux consultants en éducation, l'agent de communication, une agente ou un agent des relations de travail et neuf directrices et directeurs d'école et directrices et directeurs adjoints.

PERSONNE-RESSOURCE

Martha Rogers
Directrice de l'éducation
Upper Grand District School Board
mrogers@board.ugdsb.on.ca
ugdsb.on.ca
519 822.4420

→ L'excellent esprit d'équipe qui règne entre l'administration du conseil, les directrices et directeurs d'école et les directrices et directeurs adjoints a contribué à l'efficacité extrême du **District School Board of Niagara.** On nous a dit que cette collaboration étroite avec les directrices et directeurs d'école de même qu'avec les directrices et directeurs adjoints, qui ont participé à toutes les étapes du processus de fusion et à tous les comités, avait été l'un des piliers du succès de la fusion.

PERSONNE-RESSOURCE

William McLean
Directeur de l'éducation
District School Board of Niagara
Bill.McLean@dsbn.edu.on.ca
www.dsbn.edu.on.ca
905 641.1550

→ Le **Lambton Kent District School Board** compte un conseil d'administration qui comprend le directeur de l'éducation et les surintendantes et surintendants, ainsi que quatre directrices et directeurs d'écoles élémentaires et deux d'écoles secondaires. Il illustre clairement l'importance de l'inclusion du personnel aux discussions et au processus décisionnel portant sur un large éventail de questions, allant de la santé et de la sécurité à l'évaluation de la performance, en passant par l'approvisionnement.

PERSONNE-RESSOURCE

Paul De Sadeleer
Directeur de l'éducation
Lambton Kent District School Board
desadep@lcbe.edu.on.ca
www.lcbe.edu.on.ca
519 336.1500

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Simcoe County District School Board
705 728.7570

Hamilton-Wentworth Catholic District School Board
905 525.2930

La mise en commun des services administratifs entre les conseils :

☑

☑

Mise en commun des services administratifs

➜ Le **Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board** et le **Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord** effectuent conjointement la plupart des tâches d'entretien de routine et assument ensemble le coût d'un gestionnaire des installations, d'une personne de métier, d'un atelier et d'un véhicule tout usage. Ils partagent également des membres du personnel dans les domaines du transport, des finances, de l'achat et du courrier.

PERSONNES-RESSOURCES

Gerry Gadoury
Directeur de l'éducation
Nipissing-Parry Sound District School Board
gadouryg@npsc.edu.on.ca
www.npsc.edu.on.ca
705 472.1201

Lise Gadoury
Directrice de l'éducation
Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord
gadouryl@franco-nord.edu.on.ca
www.franco-nord.edu.on.ca
705 472.1702

➜ Le **York Catholic District School Board** et le **York Region District School Board** ont créé un consortium qui identifie et recommande les collaborations dans les domaines non pédagogiques de manière à réaliser des économies ou à améliorer l'efficacité. Ce partenariat qui mobilise deux conseillères et conseillers scolaires et des membres du personnel des services commerciaux de chaque conseil a permis de réduire sensiblement les dépenses. En 1997, les conseils ont obtenu l'Ontario Local Government Innovative Public Service Delivery Award pour le caractère novateur de leur gestion et pour avoir offert de meilleurs services à moindre coût.

PERSONNES-RESSOURCES

Bill Hogarth
Directeur de l'éducation
York Region District School Board
director@yrbe.edu.on.ca
www.yrbe.edu.on.ca
416 969.7170

Susan LaRosa
Directrice de l'éducation
York Catholic District School Board
larosas@ycdsb.edu.on.ca
www.ycdsb.edu.on.ca
905 713.2711

➜ Les deux conseils de la région de Thunder Bay ont collaboré à la réduction des coûts d'administration associés à la prestation des cours du soir et d'été. Le **Thunder Bay Catholic District School Board** supervise les cours d'été destinés aux élèves des deux conseils et le **Lakehead District School Board** administre les cours du soir pour les élèves des deux conseils.

PERSONNES-RESSOURCES

Kevin Debnam
Directeur de l'éducation
Thunder Bay Catholic District School Board
kdebnam@tbcdsb.on.ca
www.tbcdsb.on.ca
807 625.1555

Marilyn Gouthro
Directrice de l'éducation
Lakehead District School Board
mgouthro@lhbe.edu.on.ca
www.lhbe.edu.on.ca
807 625.5100

Conseil ayant adopté des pratiques similaires :

Algoma District School Board
705 945.7111

Responsabilisation

- Mise en oeuvre des politiques
- Utilisation efficace des ressources financières
- Rendement des élèves

Responsabilisation

Mise en oeuvre des politiques

➜ Les politiques du **Waterloo Catholic District School Board** énoncent les attentes des conseillères et conseillers scolaires, du conseil et des directrices et directeurs en ce qui concerne la gestion des politiques. Ces politiques énoncent également les modalités de responsabilisation, les échéanciers et les attentes en matière de transmission des renseignements au conseil.

PERSONNE-RESSOURCE

Roger Lawler
Directeur de l'éducation
Waterloo Catholic District School Board
roger.lawler@wcdsb.edu.on.ca
www.wcdsb.edu.on.ca
519 578.3660

➜ L'**Ottawa-Carleton Catholic District School Board** a accepté d'assumer sa responsabilité de tenir les cadres supérieurs responsables du rendement des élèves. Des structures ont été mises en place pour rendre compte régulièrement au public du rendement des élèves, des programmes et des dépenses.

PERSONNE-RESSOURCE

Philip A. Rocco
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton Catholic District School Board
philip_rocco@occdsb.on.ca
www.occdsb.on.ca
613 224.2222

Conseil ayant adopté des pratiques similaires :

Kawartha Pine Ridge District School Board
705 742.9773

Utilisation efficace des ressources financières

➜ L'engagement pris par le **Peel District School Board** en matière d'efficience et de responsabilité financière est renforcé par les activités de son petit département actif de vérification interne. Les deux vérificateurs internes du conseil effectuent des vérifications régulières des activités du conseil et des écoles pour assurer le respect des politiques et des procédures de fonctionnement. Une fois terminée, chaque vérification est examinée par un comité de vérification et les administratrices et les administrateurs principaux dans le but de cerner les améliorations possibles. Les rapports de vérification permettent également aux conseillères et aux conseillers scolaires de comprendre le processus de responsabilité financière et d'exercer un contrôle en la matière.

PERSONNE-RESSOURCE

Harold Brathwaite
Directeur de l'éducation
Peel District School Board
harold.brathwaite@peelsb.com
www.peel.edu.on.ca
905 890.1099

➜ Le **Lakehead District School Board** a retenu, à contrat, les services d'un vérificateur interne, dont le rôle est d'examiner ses procédés financiers, ainsi que la mise en oeuvre de ses programmes et leur rapport coût-efficacité. À en croire les cadres supérieurs, les travaux du vérificateur interne permettent au conseil de surveiller et souvent de réduire ses dépenses. Les vérificateurs interne et externes remettent leurs rapports directement aux membres du conseil, ce qui garantit l'exactitude des renseignements soumis aux conseillères et conseillers scolaires et renforce la responsabilisation du conseil.

Conseils ayant adopté des pratiques similaires

York Catholic District School Board
905 713.2711

Simcoe County District School Board
705 728.7570

PERSONNE-RESSOURCE

Marilyn Gouthro
Directrice de l'éducation
Lakehead District School Board
mgouthro@lhbe.edu.on.ca
www.lhbe.edu.on.ca
807 625.5100

Rendement des élèves

➜ L'**Ottawa-Carleton District School Board** a mis l'accent en priorité sur les résultats des élèves et sur la responsabilité. Pour ce faire, le directeur a créé une division de l'assurance de la qualité. Le personnel de cette division collaborera avec le personnel responsable des programmes et du perfectionnement professionnel pour veiller à assurer un soutien permanent et permettre d'améliorer les résultats des élèves.

PERSONNE-RESSOURCE

James P. Grieve
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton District School Board
jim_grieve@ocdsb.edu.on.ca
www.ocdsb.edu.on.ca
613 721.1820

➜ Le **York Region District School Board** a conçu un programme exhaustif intitulé Assuring Quality Schools (des écoles de qualité) pour veiller au respect des normes et pour assurer la qualité et la responsabilité dans ses écoles. Le processus inclut des auto-évaluations annuelles des écoles, des enquêtes annuelles auprès des élèves, du personnel, des parents et des membres de la collectivité de tout le district et des examens externes de toutes les écoles tous les cinq ans. Le conseil s'est fixé comme objectif la publication des résultats de «n'importe quel élève, dans n'importe quelle matière, n'importe quand».

Ces enquêtes et études sont intégrées aux profils des écoles, aux plans d'amélioration des écoles et aux résultats des tests. On évalue les résultats en fonction d'une série claire d'indicateurs et on les communique au public sous forme conviviale. Cette «culture d'évaluation» permet même d'évaluer le rendement du personnel à tous les niveaux de l'organisation. Le conseil a mis en place des programmes d'aide au nouveau personnel enseignant, de perfectionnement des compétences du personnel enseignant actuel, de formation des nouveaux directeurs et directrices d'école et directrices et directeurs adjoints et de formation et d'évaluation des surintendantes et surintendants, des directrices et directeurs administratifs et du personnel de soutien.

PERSONNE-RESSOURCE

Bill Hogarth
Directeur de l'éducation
York Region District School Board
director@yrbe.edu.on.ca
www.yrbe.edu.on.ca
416 969.7170

➜ L'**Ottawa-Carleton Catholic District School Board** est conscient que chaque école a son propre caractère et sa propre ambiance, et met en valeur cette individualité grâce à son livre sur les profils du conseil et des écoles. Les profils d'écoles figurant dans ce livre comportent les caractéristiques suivantes : le type d'installations, le nombre de membres du personnel et d'élèves, un bref historique de la direction et du conseil d'école, des renseignements sur les programmes scolaires et périscolaires, les activités scolaires et un résumé des progrès accomplis par les élèves et des réalisations exceptionnelles de l'école/des élèves.

PERSONNE-RESSOURCE

Philip A. Rocco
Directeur de l'éducation
Ottawa-Carleton Catholic District School Board
philip_rocco@occdsb.on.ca
www.occdsb.on.ca
613 224.2222

Conseils ayant adopté des pratiques similaires :

Kawartha Pine Ridge
District School Board
705 742.9773

Conseil scolaire de district
catholique Centre-Sud
416 393.5925

Peel
District School Board
905 890.1099

Lakehead
District School Board
807 625.5100

Index

Index

Index

Algoma 7, 60
Algonquin and Lakeshore Catholic 17, 27, 54
Avon Maitland 58
Bluewater 8, 44, 58, 65
Bruce-Grey Catholic 8, 44
Catholique Aurores boréales 17, 48, 52
Catholique Centre-Est 12, 43, 52, 57
Catholique Centre-Sud 67
Catholique de l'Est ontarien 34
Catholique Franco-Nord 39, 47, 52, 53, 70
Catholique Grandes Rivières 28, 53, 58
Catholique Nouvel-Ontario 44, 52
Catholique Sud-Ouest 18
Centre Sud-Ouest 11, 18, 36
Durham 17, 22, 40, 51
Durham Catholic 17, 40
Est de l'Ontario (No. 59) 43
Grand Erie 60
Grand Nord 17, 52
Greater Essex County 10
Halton 46
Halton Catholic 10
Hamilton-Wentworth 36
Hamilton-Wentworth Catholic 68
Huron Perth Catholic 7, 31
Kawartha Pine Ridge 33, 36, 65, 67
Keewatin-Patricia 9, 39, 48
Kenora Catholic 9
Lakehead 13, 70, 73
Lambton Kent 12, 69
Limestone 17, 20, 27, 37
London Catholic (No. 38) 8, 20, 31, 45
Near North 18
Niagara 31, 37, 69
Niagara Catholic 7, 32, 40
Nipissing-Parry Sound Catholic 44, 47, 70
Nord-Est de l'Ontario 28, 52, 53
Northeastern Catholic 28

Index

Northwest Catholic 9, 39, 6
Ontario North East 28, 6
Ottawa-Carleton 7, 43, 54, 67, 7
Ottawa-Carleton Catholic 7, 20, 35, 43, 65, 68, 73, 7
Peel 13, 34, 51, 73, 7
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic 2
Rainbow 32, 6
Rainy River 1
Renfrew County 4
Renfrew County Catholic 4
St. Clair Catholic 1
Simcoe County 10, 38, 4
Simcoe Muskoka Catholic 10, 6
Sudbury Catholic 32, 4
Superior North Catholic 17, 23, 3
Superior-Greenstone 17, 3
Thames Valley 8, 11, 2
Thunder Bay Catholic 33, 48, 7
Toronto 11, 12, 22, 32, 3
Toronto Catholic 11, 23, 3
Trillium Lakelands 39, 59, 6
Upper Canada 2
Upper Grand 18, 37, 46, 6
Waterloo Catholic 20, 27, 38, 57, 7
Waterloo Region 22, 27, 4
Wellington Catholic 34, 46, 5
Windsor-Essex Catholic 5
York Catholic 10, 11, 27, 7
York Region 8, 10, 19, 21, 27, 68, 70, 7